

Oportunidades e Riscos do ChatGPT – um aliado ou inimigo?

Noélia Filipa Ferreira Rocha

noelia.filipa.ferreira.rocha@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0008-8617-025X>

ISCAP, Instituto Politécnico do Porto

P. PORTO
ISCAP

Revista Técnica de
Tendências em
Comunicação
Empresarial

Resumo

Este artigo não foi escrito utilizando o ChatGPT, mas podia. É importante descrever a forma como uma simples ferramenta de inteligência artificial é capaz de influenciar a vida de quem a utiliza, tanto de uma forma positiva como negativa.

Ao longo do artigo, pretendo explicitar o conceito de ChatGPT, a forma como esta ferramenta de inteligência artificial, teve um impacto tão grande em nós e como tem afetado a nossa vida em diversas áreas. Ao existir um lado bom, também existe um lado mau e, o ChatGPT não é exceção. É importante também especificar as várias oportunidades e riscos que o ChatGPT oferece a quem o utiliza e, refletir e conseguir obter uma resposta à pergunta: Será um aliado ou inimigo?

Palavras-chave: ChatGPT; Inteligência Artificial; Tecnologia

Abstract

This article wasn't written using ChatGPT, but it could. It is important to describe how a simple artificial intelligence tool can influence the lives of those who use it, both in a positive and negative way.

Throughout the article, I intend to explain the concept of ChatGPT, the way in which this artificial intelligence tool, has had such a great impact on us and how it has affected our lives in many areas. When there is a good side, there is also a bad side, and ChatGPT is no exception. It is also important to specify the various opportunities and risks that ChatGPT offers to those who use it and reflect and get an answer to the question: Is it an ally or an enemy?

Keywords: ChatGPT; Artificial Intelligence; Technology

Evolução Tecnológica

Com a evolução da tecnologia, inúmeros meios e ferramentas digitais estão cada vez mais ao nosso alcance e tornam a nossa vida mais fácil, tanto a nível comunicacional e de relacionamento como também sendo um meio auxiliar para profissionais e estudantes. O avanço da tecnologia permitiu a criação de diversos aparelhos que conseguem conectar cada um de nós com o resto do mundo, fazendo com que estejamos a par de tudo o que está a acontecer.

Há alguns anos, era impensável imaginar profissões que estão focadas no meio digital, e de ser necessário recorrermos à tecnologia para executarmos as nossas tarefas no trabalho. A verdade é que o surgimento do digital veio abalar as nossas vidas de uma forma que, por muito que tentemos, não conseguimos viver sem ele.

A evolução da tecnologia está cada vez mais próxima da realidade e, com isto pretendo afirmar que se têm fabricado meios e ferramentas tecnológicas que considerávamos impensáveis de as ter e de as poder aceder de uma forma simples. Quantas vezes já desejamos experienciar um lugar longínquo da nossa realidade? A evolução da tecnologia tem-nos permitido viver experiências únicas e impressionantes.

Inteligência Artificial

A inteligência artificial (IA) significa a capacidade que uma máquina tem para reproduzir competências semelhantes às dos humanos, como é o caso do raciocínio, a aprendizagem, o planeamento e a criatividade.

Em definição, a multinacional tecnológica Amazon, que se desenvolveu com base na inteligência artificial, fornece a seguinte informação no seu website:

“Inteligência artificial (IA) é um campo da ciência da computação dedicado a resolver problemas cognitivos geralmente associados à inteligência humana.”

A inteligência artificial tem vindo a progredir nos últimos anos, o que faz com que seja considerada primordial para a transformação digital da sociedade e esteja presente em diversas áreas do nosso quotidiano.

Alguns exemplos onde a inteligência artificial está presente sem nos apercebermos, são por exemplo: compras e publicidade online, pesquisas na web, assistentes pessoais digitais, traduções automáticas, nos automóveis, cibersegurança, na saúde, nos transportes, entre outros.

De acordo com a investigação realizada "Atitudes face ao impacto da digitalização e automatização sobre a vida quotidiana":

“61% dos europeus possuem uma opinião positiva acerca da inteligência artificial, mas 88% consideram que estas tecnologias exigem uma gestão com cautela” (Eurobarómetro 2017, UE28).

Isto significa, que apesar da nossa sociedade estar cada vez mais habituada à presença da inteligência artificial no nosso quotidiano, grande parte das pessoas ainda sente receio e considera que é uma área que tem que ser utilizada com alguma cautela. Talvez isso possa ser justificável pelo simples facto de haver algum sentimento de medo, que a tecnologia se apodere de nós e que anule várias ações e profissões humanas.

A verdade, é que cada vez mais em vários aspectos o ser humano está a ser substituído e, acaba por ser um pouco assustador pensar que daqui a uns anos uma máquina poderá tomar conta do nosso mundo de uma maneira agressiva. Como serão os trabalhos daqui a 20 anos? Será que os trabalhos nas indústrias e cadeias alimentares terão os mesmos processos? Atualmente, muitas das empresas preferem utilizar a máquina por garantir uma melhor gestão de processos e operações e uma melhor gestão de tempo e eficiência.

Apesar das várias desvantagens da inteligência artificial, estas não conseguem superar as vantagens que a evolução da tecnologia consegue trazer para a nossa vida. As principais desvantagens da inteligência artificial são o seu alto custo de implementação e manutenção e o seu poder para conseguir substituir postos de trabalhos. As suas principais vantagens, estão focadas na sua precisão, ou seja, a taxa de erro da inteligência artificial é mínima ou quase inexistente; a sua rapidez na execução das tarefas, o que permite que consigamos executar várias tarefas num grande período de tempo; a sua imparcialidade, pois a inteligência artificial possui um pensamento lógico; a sua segurança e a sua previsibilidade, o que faz com que aumente a eficiência dos processos.

Por muitas vantagens que a inteligência artificial tenha, a tecnologia ainda não consegue substituir as relações humanas. Contudo, quer queiramos, quer não, a inteligência artificial tem conseguido gerar um grande impacto na nossa vida e, compromete-se a estar presente no futuro.

ChatGPT – O que é?

O nome ChatGPT, é uma sigla para “*Generative Pre-Trained Transformer*”, é um sistema de inteligência artificial que permite a interação e o diálogo entre os seus utilizadores e aparelhos tecnológicos, através de um *chatbot*. O ChatGPT foi divulgado no dia 30 de novembro de 2022 e, criado e desenvolvido pela empresa norte-americana OpenAi, tendo como base o modelo GPT-3 (*Generative Pre-trained Transformer versão 3.5*). Em apenas dois meses conseguiu atingir os 100 milhões de utilizadores. Foi lançado como um serviço gratuito, podendo posteriormente, o utilizador adquirir planos.

É uma ferramenta tecnológica inovadora capaz de gerar inúmeras respostas realistas e fluentes, traduções linguísticas automáticas, resumos de textos, algoritmos matemáticos e gerar conteúdo. Isto tudo acontece através de uma conversa que consegue iludir o utilizador chegando este a esquecer-se por breves instantes que está a comunicar com um sistema de inteligência artificial. É uma aplicação que tem como propósito ser versátil e de ser utilizada por empresas, investigadores e indivíduos.

A verdade é que o seu impacto tornou-se muito maior do que o próprio sistema pensou que seria, muitas das pessoas recorrem à ferramenta para a realização de trabalhos escolares, teses de mestrados e, até para a realização de entrevistas de emprego.

Segundo uma pesquisa recente do Resumebuilder.com (2023), mais de 1.000 líderes empresariais foram analisados e os resultados indicam que metade das empresas já implementaram o ChatGPT. Afirma ainda que 55% empresários consideram que o sistema faz um ótimo trabalho e 34% consideram-no como muito bom.

Será a tecnologia a apoderar-se de nós? É impressionante como uma simples plataforma consegue ter um impacto tão grande em nós, mas, também preocupante visto que aplicações como estas também têm os seus riscos.

Oportunidades e Riscos do ChatGPT

Ao estarmos integrados numa sociedade cada vez mais movida pela tecnologia, a nossa segurança e privacidade nunca foi tão importante. A tecnologia, ao ser a principal impulsionadora da mudança e da inovação, proporciona-nos imensas oportunidades que podemos usar para melhorar o nosso dia-a-dia, mas também permite que muitas pessoas a usem de uma forma perigosa e prejudicial.

Um sistema como o ChatGPT, que se popularizou em tão pouco tempo e é usado por milhões de utilizadores, deve ser devidamente analisado relativamente às suas oportunidades, mas, também quanto aos seus riscos que podem colocar a nossa segurança em causa. No entanto, a tecnologia como uma grande alavanca da mudança, não foi feita para ser usada de uma forma maliciosa e perigosa mas sim, para ser um recurso facilitador para o ser humano.

Uma investigação da Prosegur Research (2023) analisou as seguintes oportunidades e riscos de segurança do ChatGPT:

Oportunidades:

1. **Automatização das tarefas rotineiras:** A inteligência artificial iria potenciar as capacidades humanas e eliminando tarefas repetitivas e monótonas;
2. **Criação de chatbots apelativos:** Criação de um perfil mais atrativo para o consumidor, que pode melhorar a interação com os clientes e utilizadores;
3. **Acesso a informação relevante e segura:** Consegue-se aceder a um vasto conjunto de informação com fontes credíveis;
4. **Em análises de riscos:** Pode conseguir ajudar a detetar riscos;
5. **Reconhecimento de padrão:** Pode conseguir detetar uma anomalia e gerar um sinal de alerta antecipado;
6. **Apoio à análise de inteligência:** Pode ser uma ferramenta de criatividade, embora a inteligência artificial não possa substituir a criatividade humana, pode ser um meio interessante para pensar fora da caixa;
7. **Recomendações sobre questões de segurança:** Consegue apoiar algumas tarefas de segurança, como por exemplo a combater ataques cibernéticos;
8. **Análise preventiva:** Pode ajudar em certas previsões juntamente com as suas probabilidades associadas;
9. **Cibersegurança:** Pode ser usada para prevenir e detetar os cibercrimes. Dentro da cibersegurança, pode ser utilizado na deteção de phishing, testar códigos, identificar vulnerabilidades, gerar senhas, ou simular conversas, podendo assim antecipar ações e efeitos;
10. **Aprendizagem:** A inteligência artificial pode ser um ponto de partida para aprender mais sobre questões ligadas com a segurança, particularmente as que estão ligadas à tecnologia e ao risco. Para conseguirmos trabalhar com estas ferramentas, uma das competências mais importantes a desenvolver no futuro é o "Prompt Engineering". O ChatGPT é só o início, a skill de

desenvolver prompts e conversar com as novas tecnologias emergentes vai ser uma constante.

Riscos:

1. **Luta de poder geopolítico e geoeconómico:** A liderança já não pode mais ser medida apenas pelas capacidades económicas, diplomáticas e militares dos países. A geoeconomia e a geopolítica apresentam o aparecimento de novos riscos, mas também várias oportunidades para os países e empresas. A evolução das tecnologias estão agora, no centro do poder, gerando assimetria entre aqueles que possuem ferramentas tecnológicas mais desenvolvidas e aqueles que não têm;
2. **Polarização Social:** A inteligência artificial (IA), dada a sua capacidade de produzir conteúdos multimédia, pode ser usada para espalhar mensagens de ódio, discriminação, radicais ou extremistas;
3. **Desinformação:** O objetivo da desinformação é gerar notícias falsas e influenciar a opinião pública, prejudicar a coesão social ou até mesmo afetar os processos eleitorais. As fake news têm estado cada vez mais presentes no nosso dia-a-dia devido à quantidade de informação que têm sido divulgadas pelos variados meios de comunicação. O uso do ChatGPT pode contribuir para aumentar a desinformação;
4. **Doxing:** A desinformação também tem a capacidade de afetar as empresas com informação tendenciosa, perfis falsos e manipulação de documentos. O seu objetivo pode ir desde de ataques de reputação até a influenciar os mercados onde as empresas se inserem;
5. **Criação de Chatbots maliciosos com objetivos criminosos:** Interações entre indivíduos com a intenção de obter informações sensíveis com fins económicos ilícitos;
6. **Roubo de identidade:** Através da utilização de chamadas falsas e da capacidade da inteligência artificial gerar textos, imagens, vídeos e simulação de vozes. Com isto, a criação de avatares torna-se mais fácil e aumenta a sua autenticidade da sua identidade;
7. **Criação de Códigos maliciosos:** Através da inteligência artificial, é possível a criação de vírus, Trojans, malware, ransomware ou spyware, entre outros, com o objetivo de cometer crimes;
8. **Phishing:** Criação automática de e-mails que parecem reais e são utilizados para enganar os utilizadores com o fim de obter acesso a informações confidenciais ou sistemas informáticos. A inteligência artificial consegue produzir conteúdos de alta qualidade que invalidam as suspeitas geralmente desencadeadas por phishing de baixa qualidade;
9. **Fugas de informação e roubo de dados:** Empresas como a Amazon e a Google, alertaram os seus funcionários para os riscos de partilha de informação da empresa no ChatGPT e, aplicações semelhantes;
10. **Fraudes e Burlas:** A tecnologia aumentou o número de casos de fraudes e, o ChatGPT pode contribuir para desenvolver esquemas de alta qualidade para reforçar estes casos.

Um Aliado ou Inimigo?

O ChatGPT tem conseguido alcançar uma forte presença no nosso dia-a-dia e quem a souber usar, pode aproveitá-la, tanto como recurso a nível escolar como profissional.

O ChatGPT permite-nos trabalhar de uma forma mais eficiente, conseguindo ter uma melhor gestão de tempo.

O ChatGPT pode ser um aliado na educação visto que uma das suas grandes vantagens é a possibilidade de conseguir usá-lo como uma ferramenta auxiliar de aprendizagem personalizada. Há quem consiga utilizar esta ferramenta tecnológica para realizar trabalhos escolares e elaborar teses de mestrado. A verdade, é que é uma grande oportunidade não só para os estudantes conseguirem aprender de uma forma mais interativa, personalizada e terem acesso a várias fontes de informação mas, também para os docentes visto que pode ser uma ferramenta que pode ajudar a reduzir carga de trabalho, aumentar a perceção do progresso dos alunos e facilitar a inovação e o uso de tecnologia em sala de aula.

Esta ferramenta pode também ser um grande aliado a nível profissional, podemos utilizá-lo para gerar conteúdo, ter acesso a imensa informação e, podemos usá-lo como um auxiliar de criatividade.

Existem diversas razões que justificam que o ChatGPT pode ser um grande aliado nosso. Porém, o ChatGPT como tudo, para além das suas imensas vantagens também tem os seus riscos, que podem colocar em causa a nossa segurança e privacidade.

Muitas pessoas podem utilizar esta aplicação como meio para espalhar notícias falsas, conseguir realizar fraudes e burlas, roubar identidade, entre outras. O ChatGPT também pode originar o risco de apenas nos basearmos em inteligência artificial, ou seja, utilizar o ChatGPT como uma solução final e não como uma ferramenta para nos auxiliar. O facilitismo e o acesso imediato à informação pode prejudicar a forma como pensamos e agimos.

Com isto, o ChatGPT pode ser um aliado sim, se o soubermos utilizar corretamente podemos ter acesso a várias vantagens que podem melhorar a nossa qualidade de vida.

Conclusão

O futuro é incerto, mas de uma coisa podemos ter a certeza, que a inteligência artificial e a tecnologia vieram para ficar. Apesar de a inteligência artificial ser encarada no futuro pela nossa sociedade com receio, é importante olharmos e refletirmos que pode ser uma grande aliada e que pode ajudar-nos a adquirir novas aprendizagens, competências e, viver novas experiências. Somos seres em constante evolução e a tecnologia tem mostrado isso mesmo, o seu desenvolvimento tem sido fruto do conhecimento que o ser humano tem adquirido e aperfeiçoado ao longo do tempo.

O ChatGPT é só um exemplo do que está por vir e de como uma ferramenta que é acessível a todos, consegue ter um impacto e uma aderência tão grande. É verdade que o ChatGPT contém vários riscos que precisamos de analisar com atenção, mas também possui enormes vantagens que podem ser encaradas de uma forma positiva.

É importante trabalharmos para que o ser humano coloque em prática e que desenvolva as ferramentas tecnológicas para conseguirmos contruir um futuro melhor e mais inovador porque no final de contas, somos todos protagonistas do progresso e, sem progresso não existe futuro.

Referências

- Amazon. (s.d.). *O que é a inteligência artificial ?* Obtido em 10 de abril de 2023 , de <https://aws.amazon.com/pt/machine-learning/what-is-ai/>
- Connecta, S. (24 de outubro de 2022). *Inteligência artificial: vantagens e desvantagens*. Obtido em 12 de abril de 2023, de <https://www.studioconnecta.com/inteligencia-artificial-vantagens-e-desvantagens/>
- Europeu, P. (maio de 2017). Eurobarômetro. *Atitudes em relação ao impacto da digitalização e automação na vida cotidiana*. Obtido em 9 de abril de 2023, de <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2160>
- Europeu, P. (26 de abril de 2021). *O que é a inteligência artificial e como funciona?* Obtido em 9 de abril de 2023, de https://www.europarl.europa.eu/pdfs/news/expert/2020/9/story/20200827STO85804/20200827STO85804_pt.pdf
- Expresso, J. (02 de abril de 2023). Minuto Consumidor. *Minuto Consumidor: o que é o Chat GPT?* Obtido em 9 de abril de 2023, de <https://expresso.pt/multimedia/minuto-consumidor/2023-04-02-Minuto-Consumidor-o-que-e-o-Chat-GPT--47b0e9fe>
- Research, P. (16 de março de 2023). *ChatGPT: Security risks and opportunities*. Obtido em 9 de abril de 2023 , de https://www.prosegurresearch.com/pt_PT/insights/security-risk-opportunities-chatgpt#
- Sapo, p. (28 de fevereiro de 2023). *Muitas empresas já substituíram os trabalhadores pelo sistema inteligente ChatGPT*. Obtido em 9 de abril de 2023, de <https://pplware.sapo.pt/inteligencia-artificial/muitas-empresas-ja-substituiram-os-trabalhadores-pelo-sistema-inteligente-chatgpt/>