

O MÉTODO SYMFOS

O poder dos símbolos no desenvolvimento dos Recursos Humanos

Viviana Meirinhos (1), Ana Cláudia Rodrigues (2), Ana Luisa Martinho (3), António Marques (4) & Carlota Quintão (5)

(1) Centro de Estudos Organizacionais e Sociais e Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto do Instituto Politécnico do Porto; vivianameirinhos@iscap.ipp.pt

(2) Centro de Estudos Organizacionais e Sociais e Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto do Instituto Politécnico do Porto; anarodrigues@iscap.ipp.pt

(3) Centro de Estudos Organizacionais e Sociais e Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto do Instituto Politécnico do Porto; Associação A3S; anamartinho@iscap.ipp.pt

(4) LabRP; CIR; Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto; ajmarques@ess.ipp.pt

(5) Associação A3S; carlotaquintao@gmail.com

Palavras-chave: Desenvolvimento de Recursos Humanos; Símbolos; SymfoS; Desenvolvimento individual; Desenvolvimento de Grupos/Equipas; Desenvolvimento organizacional

Resumo

Esta comunicação visa apresentar o método Symfos, em geral, e a sua implementação em Portugal, em particular.

O SymfoS é um método que tem como objetivo facilitar o processo de desenvolvimento individual, de grupos/equipas e de organizações. Baseia-se no trabalho com símbolos e numa dinâmica com pares, apresentando um processo metodológico específico e instrumentos próprios. Sustentado numa abordagem centrada na pessoa, desenvolvimental e sistémica, o método focaliza-se numa lógica dialética entre objetivos e recursos. O trabalho com símbolos representa um processo e um canal de comunicação e reflexão distinto dos processos de trabalho (por ex. de consultoria, *coaching*, *counselling*) mais habituais, tendo-se revelado um recurso individual, grupal e organizacional muito poderoso em processos de desenvolvimento. Adicionalmente, a dimensão de *peer buddy system* do método remete o profissional SymfoS para uma função de facilitação muito diferenciadora neste tipo de intervenção e disponibiliza, durante todo o processo, o suporte de um grupo de pares ao cliente.

O método SymfoS é aplicável a inúmeros âmbitos (ex. resolução de problemas, autoconhecimento, planeamento, planos de desenvolvimento individual, projetos, conflitos, competências, equipas, comunicação, etc) e contextos profissionais (ex. orientação profissional, gestão da carreira, desenvolvimento de Recursos Humanos, mediação, coaching, etc). Emergiu inicialmente como um método presencial, mas apresenta já várias funcionalidades digitais, permitindo a sua implementação através de plataformas digitais.

A metodologia SymfoS teve as suas origens no trabalho pioneiro de Wilfred Scheider nos anos oitenta. Desde 2016 este método tem sido desenvolvido em sucessivos projetos europeus (financiados pelo programa Erasmus + da União Europeia), nomeadamente (1) SymfoS – Símbolos para o Sucesso, (2) SymfoS for Youth Care e (3) Strategic

Organisation Counseling using Symbols for Visualization. Em 2020 foi criado um Ponto de Contacto Nacional para o Método SymfoS numa parceria entre o Instituto Politécnico do Porto e a Associação A3S. Esta iniciativa tem como missão partilhar esta metodologia, nomeadamente formando técnicos SymfoS.

Nesta comunicação propomo-nos a apresentar (1) os pressupostos orientadores da intervenção SymfoS, (2) o método de trabalho SymfoS, (3) os seus instrumentos e ferramentas (presenciais e online), (4) o Roteiro de Aprendizagem SymfoS e (5) as possibilidades de participação (em pilotos, testagem, aprendizagem ou parceria).