

LOS EFECTOS NEGATIVOS DE LA INSEGURIDAD LABORAL EN UN CONTEXTO DE CRISIS SANITARIA

Jonathan Peñalver (1) & María Novo Arias (2)

(1) Universidad Internacional de Valencia, Valência, Espanha; jonatan.penalver@campusviu.es

(2) Universidad Internacional de Valencia, Valência, Espanha; maria.novo.arias@gmail.com

Palavras-chave: Inseguridad laboral, engagement laboral, desempeño laboral, sintomatología depresiva, crisis sanitaria

La inseguridad laboral definida como el nivel percibido de incerteza que un empleado siente en relación con la continuidad de su actual puesto de trabajo (De Witte, Vander Elst y De Cuyper, 2015), ha sido un fenómeno psicosocial ampliamente estudiado debido a que provoca una salud mental deficiente, reduce el bienestar físico y provoca, también, una menor capacidad creativa y un peor rendimiento (De Witte, Pienaar y De Cuyper, 2016). Sin embargo, resulta indiscutible que la emergencia sanitaria generada por la COVID-19, ha cambiado la forma de trabajar o incluso las condiciones laborales de muchas organizaciones (Martínez, 2020). De hecho, mientras algunas empresas han podido llevar cabo sus actividades incorporando el teletrabajo (Spagnoli, et al., 2020), otras al ver reducidas sus ganancias han tenido que cerrar temporalmente y/o prescindir de parte de sus empleados mediante los llamados expedientes de regulación de empleo temporal (ERTE; Benito, y Apaolaza, 2021).

Por ello, el objetivo principal del presente estudio residía en conocer cómo afecta la situación laboral actual (crisis sanitaria por el COVID-19) a la inseguridad laboral percibida de los trabajadores y, a su vez, qué efectos tiene esta última sobre la salud, el desempeño y el engagement con el trabajo.

La muestra para la elaboración del presente estudio está compuesta por un total de 87 participantes residentes en España (62,07% mujeres) con una edad media de 36,15 años (DT= 9,19). Del total de los participantes, un 80,46% (70 participantes) se encontraban trabajando con normalidad en su habitual puesto de trabajo y un 19,54% (17 participantes) se encontraban afectados por un ERTE en el momento de participar en el estudio. Mediante muestreo de bola de nieve y la aplicación de Google Form se evaluó la inseguridad laboral, el engagement laboral, el desempeño laboral y la salud (i.e., sintomatología depresiva) de los empleados. En dicho cuestionario se informa del propósito de la investigación, el carácter voluntario, anónimo y no retribuido de la participación en el estudio, así como del tratamiento de datos personales de acuerdo con la legislación vigente.

Los resultados determinaron que conforme aumenta la percepción de inseguridad laboral, disminuye el desempeño laboral y engagement con el trabajo, pero aumenta la sintomatología depresiva. Concretamente, la inseguridad afectiva se relacionó con el desempeño y el engagement, mientras que la inseguridad cognitiva se relacionó con la sintomatología depresiva. Por otro lado, los resultados señalaron que aquellos trabajadores afectados por el ERTE presentaban mayores niveles de inseguridad laboral.

Los resultados obtenidos en este trabajo aportan una serie de implicaciones teóricas y prácticas. Por ejemplo, se confirma la relación encontrada en la literatura, entre inseguridad laboral, salud, desempeño y engagement incluso en una situación novedosa y excepcional como en la que nos encontramos (i.e., crisis sanitaria). En cuanto a las implicaciones prácticas, es conveniente que las organizaciones lleven a cabo acciones para crear puestos de trabajo estables que reduzcan la percepción de inseguridad laboral de los empleados. Algunos trabajos previos sugieren que la inseguridad laboral no tendría efectos exclusivamente nocivos y que ciertos niveles de inseguridad podrían percibirse como un desafío, incrementando así el desempeño (Staufenbiel y König, 2010). Por ello, futuros estudios podrían profundizar en esta relación, por ejemplo, mediante relaciones curvilíneas.