

TELETRABAJO Y CRISIS COVID-19 EN PERSONAL DOCENTE: FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL EN TRABAJADORES ESPAÑOLES Y CHILENOS

Adrián García Selva (1), Jorge Sepúlveda Fuentes (2), Ángel Solanes Puchol (3) & Beatriz Martín del Río (4)

(1) Universidad Miguel Hernández, Elche, Alicante, Espanha; adrian.garcias@umh.es

(2) Universidad de Talca, Chile; jorgesepulvedafuentes@gmail.com

(3) Universidad Miguel Hernández, Elche, Alicante, Espanha; asolanes@umh.es

(4) Universidad Miguel Hernández, Elche, Alicante, Espanha; bmartin@umh.es

Palavras-chave: Factores de Riesgo Psicosocial; Pandemia; COVID-19; Salud Ocupacional; Teletrabajo; Personal Docente

Resumen

La situación laboral causada por la pandemia COVID-19 se ha caracterizado por unas demandas y exigencias de adaptación prácticamente imprevistas por cualquier entidad. La digitalización del entorno de trabajo se ha impuesto a la fuerza, y no todas las organizaciones han tenido la capacidad para que sus empleados realicen un trabajo a distancia en condiciones adecuadas. En este sentido, las instituciones educativas y sus trabajadores han sido uno de los colectivos que más se ha visto obligado a adaptar su labor a la modalidad de teletrabajo, dada la naturaleza de su actividad profesional y su incompatibilidad con las restricciones sanitarias. De este modo, teletrabajar en tiempos de COVID-19 en el entorno educativo exige un esfuerzo de adaptación importante, y en este proceso es relevante atender los aspectos psicosociales y organizativos para proteger la seguridad, la salud y el bienestar de la población trabajadora, a corto y a medio plazo. Los factores de riesgo psicosocial son aquellas condiciones presentes en una situación laboral que se relacionan directamente con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, teniendo capacidad para afectar al bienestar o a la salud del trabajador (física, psíquica o social), así como al desarrollo del trabajo. Por ello, el objetivo del presente trabajo es realizar una evaluación comparativa de los factores de riesgo psicosocial experimentados por trabajadores españoles y chilenos pertenecientes al ámbito educativo.

En el estudio participaron 120 personas trabajadoras pertenecientes al sector de la educación, de los cuales 60 (50%) fueron españoles, y la otra mitad chilenos. Del total de la muestra, 49 sujetos (40.8%) fueron hombres y 71 (59.2%) mujeres, con una edad promedio de 40.88 años (SD = 10.58), con un mínimo de 22 y un máximo de 68 años.

Variables e instrumentos: Factores de Riesgo Psicosocial, evaluados a través del Cuestionario Adaptado de Factores de Riesgo Psicosocial para la Salud Ocupacional del INSHT, el cual se estructura en 17 dimensiones.

Análisis estadísticos: análisis descriptivos y ANOVA de un factor, con un nivel de confianza del 95%.

Los factores que presentan puntuaciones más altas en ambos grupos de participantes son: habilidades sociales para la gestión del trabajo (M = 4.27, SD = 0.72), capacidad de adaptación a nuevas situaciones (M = 3.85, SD = 1.02) y habilidades motoras y cognitivas requeridas (M = 3.73, SD = 0.68). Además, en los participantes chilenos también se registran altas puntuaciones en los factores de relaciones interpersonales (M = 4.52, SD =

0.58), relaciones y canales de información con los jefes ($M = 3.90$, $SD = 0.76$) e importancia del trabajo ($M = 3.85$, $SD = 0.68$). Por su parte, en los participantes españoles, se da una alta puntuación en el factor de motivación extrínseca ($M = 4.37$, $SD = 0.88$). Por último, en cuanto al estudio comparativo entre ambas muestras, se han encontrado diferencias significativas en función del país de procedencia en los siguientes factores de riesgo psicosocial: capacidad para tomar decisiones en el trabajo, mostrando los participantes chilenos puntuaciones superiores ($M = 3.75$, $SD = 0.95$) a los sujetos españoles ($M = 2.45$, $SD = 1.05$), donde $F_{1, 118} = 50.39$, $p = .000$; relaciones interpersonales, obteniendo los participantes chilenos puntuaciones superiores ($M = 4.52$, $SD = 0.58$) a los sujetos españoles ($M = 1.82$, $SD = 0.69$), donde $F_{1, 118} = 532.77$, $p = .000$; canales de participación, presentando aquí los participantes españoles puntuaciones superiores ($M = 3.40$, $SD = 1.34$) a los sujetos chilenos ($M = 2.79$, $SD = 1.10$), donde $F_{1, 118} = 7.26$, $p = .008$; autonomía temporal, mostrando también los participantes españoles puntuaciones superiores ($M = 3.73$, $SD = 0.88$) a los sujetos chilenos ($M = 2.81$, $SD = 0.99$), donde $F_{1, 118} = 28.66$, $p = .000$; importancia del trabajo, obteniendo en este caso los participantes chilenos puntuaciones superiores ($M = 3.85$, $SD = 0.68$) a los sujetos españoles ($M = 2.46$, $SD = 0.75$), donde $F_{1, 118} = 112.25$, $p = .000$; información de la organización, presentando los participantes chilenos puntuaciones superiores ($M = 3.52$, $SD = 1.08$) a los sujetos españoles ($M = 2.32$, $SD = 1.08$), donde $F_{1, 118} = 36.89$, $p = .000$; relaciones y canales de información con los jefes, mostrando también los participantes chilenos puntuaciones superiores ($M = 3.90$, $SD = 0.76$) a los sujetos españoles ($M = 2.25$, $SD = 1.07$), donde $F_{1, 118} = 94.50$, $p = .000$; y motivación extrínseca, obteniendo en este caso los participantes españoles puntuaciones superiores ($M = 4.37$, $SD = 0.88$) a los sujetos chilenos ($M = 2.13$, $SD = 0.95$), donde $F_{1, 118} = 178.59$, $p = .000$.

Es importante evaluar los factores de riesgo psicosocial en el nuevo contexto laboral originado por la pandemia, con la finalidad de aumentar la calidad de vida laboral y el bienestar ocupacional de las personas. Por una parte, estos resultados indican que, en personal laboral del ámbito educativo, los factores con mayor influencia son los relacionados con las demandas de habilidades motoras, cognitivas y sociales implicadas en el desarrollo del trabajo, así como las exigencias de adaptación a las nuevas situaciones, lo cual puede estar relacionado con el cambio abrupto de modelo de trabajo y digitalización en el sector de la educación. Por otro lado, el análisis comparativo ha evidenciado que los participantes chilenos muestran un mayor riesgo relacionado con la falta de capacidad para tomar decisiones en el trabajo, con la ausencia de relaciones personales en su entorno laboral, con la percepción de falta de importancia de su actividad, con el menor acceso a la información de la entidad, y con la menor relación con sus superiores. En el caso de los participantes españoles, estos sujetos poseen un mayor riesgo relacionado con la percepción de menor participación en la organización, menor autonomía temporal, y mayor motivación determinada por aspectos extrínsecos. Estos resultados permiten dirigir de forma más clara los esfuerzos de las organizaciones para prevenir dichos riesgos y mejorar el desarrollo de la labor docente de los trabajadores.