

## **EM QUALQUER HORA E EM QUALQUER LUGAR - O TELETRABALHO E A LIDERANÇA A DISTÂNCIA.**

**Sandra Miranda**

Escola Superior de Comunicação Social – Instituto Politécnico de Lisboa; CIES-IUL;  
smiranda@escs.ipl.pt

**Palavras-chave:** Teletrabalho; Covid-19; Liderança; Gestão de Pessoas; Desafios

### **Resumo**

É inegável que o avanço da Sociedade em Rede e a concomitante digitalização da sociedade fizeram do teletrabalho uma modalidade possível na gestão das pessoas. Contudo, foi com o fenómeno pandémico trazido pela Covid-19 e com as prolongadas temporadas de confinamento vividas nos diferentes cantos do mundo, que o teletrabalho ganhou um interesse renovado fruto da necessidade de se ensaiar uma nova reconversão da força de trabalho que minimizasse as consequências do isolamento imposto aos cidadãos.

Numa altura em que, dos diferentes setores da sociedade, ecoam vozes que anunciam ventos de mudança assegurando-nos que o teletrabalho veio para ficar, a presente investigação pretende discutir os desafios do teletrabalho para a gestão das pessoas, com particular destaque para o papel que o Líder tem que assumir no processo de mobilizar e gerir equipas a distância.

Metodologicamente, para além de uma sistematização bibliográfica sobre o tema, será apresentado um estudo de caso de uma empresa de telecomunicações, onde foram realizadas entrevistas semiestruturadas a seis líderes intermédios.

Os resultados apontam que o teletrabalho é, per si, gerador de representações ambivalentes, sendo importante reconhecer que as eventuais implicações positivas e negativas do teletrabalho não ocorrem de forma isolada estando dependentes de um conjunto de papéis que o teletrabalhador deverá abraçar e do contexto de liderança onde se insere. Para além disso, os líderes entrevistados salientam que a tecnologia pode ser utilizada como um dispositivo de integração e agilização de processos de tomada de decisões e que a adaptabilidade, proximidade, abertura e proatividade são competências e características centrais que devem ser acionadas.