

# Influencia de los Factores de Riesgo Psicosocial sobre la Tensión Laboral en Taxistas

Ortín, M., Martín del Río, B., García-Selva, A. & Vilotta, N.

## Introducción

Los factores de riesgo psicosocial (FRP) son definidos como las condiciones percibidas por la persona en su relación con el medio organizacional, producto de la gestión del trabajo, que pueden afectar a su bienestar y salud (Bravo, & Peiró, 1999).

La Tensión Laboral (TL) es concebida como las respuestas físicas y psicológicas perjudiciales derivadas del desajuste entre los requerimientos laborales y las capacidades o recursos del trabajador (Steptoe, Cropley, & Joeke, 1999). La TL puede desembocar en burnout, depresión y enfermedades psicosomáticas a largo plazo (Ahola, & Hakanen, 2007; Sonnentag, & Frese, 2012), por lo que conocer qué factores influyen sobre ella es crucial en el estudio de la salud ocupacional.

El presente trabajo ha tenido por objetivo analizar la influencia de los FRP sobre la TL en una muestra de taxistas de la provincia de Alicante.

## Método

Muestra: 249 taxistas; 240 varones (96.4%); edad media: 45.32 (DT = 8.86). Variables: Tensión Laboral, compuesta por las dimensiones de: 1) Demandas, 2) Control, y 3) Uso de Habilidades; y 4) Factores de Riesgo Psicosocial. Instrumentos: Cuestionario de Tensión Laboral de Karasek y Theorell, adaptado por Steptoe, et al. (1999); Cuestionario Adaptado de Factores de Riesgo Psicosocial para la Salud Ocupacional del INSHT (Solanes, Tirado, & Martín del Río, 2004). Análisis estadísticos: Análisis de regresión (stepwise).

## Resultados

Un 31% de la varianza de la dimensión **Demandas** viene explicada por los FRP de dificultad de tarea ( $\beta = .19$ , ES = 0.04,  $p = .002$ ), poca variedad y repetitividad ( $\beta = -.32$ , ES = 0.04,  $p = .000$ ), fatiga en el trabajo ( $\beta = .18$ , ES = 0.05,  $p = .002$ ), habilidades motoras y cognitivas ( $\beta = .19$ , ES = 0.06,  $p = .003$ ), canales de participación ( $\beta = -.12$ ,

ES = 0.03,  $p = .036$ ) e importancia del trabajo ( $\beta = -.13$ , ES = 0.05,  $p = .046$ ). Para la dimensión de **Control**, un 42% de su varianza se explica por capacidad de toma de decisiones ( $\beta = .34$ , ES = 0.03,  $p = .000$ ), dificultad de la tarea ( $\beta = .25$ , ES = 0.02,  $p = .000$ ), habilidades motoras y cognitivas ( $\beta = .13$ , ES = 0.04,  $p = .027$ ), carga mental ( $\beta = -.16$ , ES = 0.02,  $p = .003$ ) y poca variedad y repetitividad ( $\beta = .10$ , ES = 0.03,  $p = .045$ ). En la dimensión **Uso de habilidades**, un 46% de su varianza se explica por poca variedad y repetitividad ( $\beta = -.47$ , ES = 0.03,  $p = .000$ ), capacidad de adaptación a nuevas situaciones ( $\beta = .14$ , ES = 0.03,  $p = .020$ ), dificultad de la tarea ( $\beta = .24$ , ES = 0.04,  $p = .000$ ), motivación intrínseca ( $\beta = .21$ , ES = 0.03,  $p = .000$ ), y habilidades motoras y cognitivas ( $\beta = .25$ , ES = 0.05,  $p = .000$ ).

## Conclusiones

Existe una clara influencia de ciertos FRP sobre las dimensiones de la TL en profesionales del sector del taxi.

Para intervenir sobre las Demandas Laborales en taxistas, sería necesario reducir la percepción de la dificultad de la tarea, de la repetitividad, de fatiga y de demanda de habilidades motoras y cognitivas, e incrementar la percepción de canales de participación y de mayor importancia del trabajo.

Para actuar sobre el Control, sería conveniente incrementar la percepción de la capacidad de toma de decisiones, de la dificultad de la tarea y de su repetitividad, y de la demanda de habilidades motoras y cognitivas, y disminuir la percepción de carga mental.

Respecto al Uso de Habilidades, sería necesario en este caso incrementar la percepción de mayor variedad, mayor capacidad de adaptación, mayor dificultad de la tarea, mayor motivación intrínseca y mayor demanda de habilidades motoras y cognitivas.

## Palabras-clave

tensión laboral, factores de riesgo psicosocial, taxista, salud ocupacional

## Referencias

- Ahola, K., & Hakanen, J. J. (2007). Job strain, burnout, and depressive symptoms: A prospectivestudy among dentists. *Journal of Affective Disorders*, 104, 103-110.
- Bravo, M.J., & Peiró, J.M. (1999). Factores Psicosociales en la prevención de riesgos laborales oportunidades y retos para la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 15(2), 137-146.
- Solanes, A., Tirado, S., & Martín del Río, B. (2004). Factores de riesgo psicosocial para la salud ocupacional: adaptación de un instrumento de evaluación. *Revista de Psicología de la Salud*, 16(1-2), 85-110.
- Sonnentag, S., & Frese, M. (2012). Stress in organizations. In I. B. Weiner, N. W. Schmitt & S. Highhouse (Eds.), *Comprehensive Handbook of Psychology*, Vol. 2 (pp. 560-592). New York: John Wiley.
- Stephoe, A., Copley, M., & Joeke, K. (1999). Job strain, blood pressure and response to uncontrollable stress. *Journal of Hypertension*, 7, 193-200.