

Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento en trabajadores de hospitales de la provincia de Alicante

Romera, I., Vilotta, I. & Solanes, A.

Introducción

El concepto de Inteligencia Emocional (IE), definido por primera vez por Salovey y Mayer (1990), representa un factor clave en el ámbito de la asistencia sanitaria, ya que determina numerosas ventajas para las empresas: mejores habilidades sociales y emocionales, menor riesgo de producir problemas en la salud y mayor bienestar psicológico (Goleman, 1999). La asistencia sanitaria se caracteriza por elevados niveles de estrés y cada sujeto responde de forma diferente, dependiendo de las estrategias de afrontamiento que utiliza (Castaño & León del Barco, 2010). Sujetos emocionalmente inteligentes son aquellos que reconocen e interpretan mejor sus emociones (Mayer & Salovey, 1997), por ello, deberían ser capaces de llevar a cabo estrategias de afrontamiento más adaptativas a la situación, debido a que tienen mayor perspectiva de la situación (Pena, Extremera & Rey, 2011).

El objetivo del estudio es examinar la relación entre bienestar psicológico y estrategias de afrontamiento en personal sanitario de la provincia de Alicante, en función de la profesión, de los hospitales y de la unidad en la cual se trabaja (UCI-Urgencias y Planta).

Método

La muestra del estudio está compuesta por 59 sujetos (76,3% mujeres), con edad media 34. Participaron al estudio 36 enfermeros/as (61%) y 23 auxiliares de enfermería, de tres hospitales de la provincia de Alicante: Hospital General Universitario de Alicante (29%), Hospital Universitario San Juan de Alicante (29%) y Hospital IMED de Elche (administración privada) (42%). Para evaluar la inteligencia emocional se utilizó Trait Meta-Mood Scale-24 (TMMS- 24) de Fernández-Berrocal, Extremera y Ramos (2004), que mide tres dimensiones: atención a los propios sentimientos (ATS), claridad emocional (CE) y reparación de los estados de ánimo (REA). Para evaluar las estrategias de afrontamiento se empleó la versión española del Coping Strategies Inventory (CSI) de Cano, Rodríguez y García (2007), que consta de ocho subescala: resolución de problemas (REP), reestructuración cognitiva (REC), apoyo social (APS),

expresión emocional (EEM), evitación de problemas (EVP), pensamiento desiderativo (PSD), retirada social (RES), autocrítica (AUC).

Se realizaron análisis de correlación y de varianza.

Resultados

Las correlaciones significativas encontradas entre escalas fueron:

- ATS con la dimensión REP, siendo una relación inversa ($r = -.33$, $p = .01$);
- CE con las dimensiones: REP ($r = .26$, $p = .04$), EEM ($r = .27$, $p = .03$), RES ($r = -.27$, $p = .03$) siendo de intensidad medio-débil
- REA con la dimensión APS ($r = .31$, $p = .01$).

No se encuentran diferencias significativas en inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento ni por sexo ni por profesión.

Por otro lado, se encuentran diferencias en función de la variable hospital únicamente en la dimensión EVP ($t = -2.58$, $p = .01$), de modo que los sujetos que trabajan en hospital privado puntúan más alto ($\bar{x}=11.52$) de los que trabajan en hospitales públicos ($\bar{x}=8.8$).

Finalmente, considerando la variable unidad en la que se trabaja, encontramos diferencias en la dimensión EVP ($t = 2.67$, $p = .01$) obteniéndose una mayor media en el personal de UCI-Urgencias ($\bar{x}=12.09$).

Conclusiones

Si se hallaron diferencias en función de la unidad y del tipo de hospital principalmente en la dimensión EVP.

La dimensión REP es la que más correlaciona con inteligencia emocional, teniendo en cuenta las estrategias de afrontamiento. Encontramos relaciones significativas con todas las dimensiones analizadas, excepto que con la dimensión REA.

No se hallaron diferencias en función del sexo ni por profesión, debido probablemente al tamaño de la muestra.

Palabras-clave

emocional, estrategias afrontamiento, personal sanitario

Bibliografía

- Castaño, E. F., & León del Barco, B. (2010). Estrategias de afrontamiento del estrés y estilos de conducta interpersonal. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 10(2), 245-257.
- Goleman, D. (1999b). *La Inteligencia emocional en la empresa*. Barcelona: Vergara.
- Mayer, J. D. & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In Salovey, P. y Sluyter, D. (Eds.), *Emotional development and emotional intelligence: Implications for educators*, pp. 3-34, New York, NY. Basic Books.
- Pena, M., Extremera, N. & Rey, L. (2011). The role of perceived intelligence in solving social problems in a sample of adolescent's students. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 22(1), 69-79.