

# **Factores de Riesgo Psicosocial en Taxistas en función del número de horas trabajadas**

Solanes, A., Ortín, M., Martín del Río, B. & García-Selva, A.

## **Introducción**

Los factores de riesgo psicosocial (FRP) son definidos como las condiciones percibidas por la persona en su relación con el medio organizacional, que pueden afectar a su bienestar y salud (Bravo, & Peiró, 1999). En los profesionales del taxi, existen condiciones laborales específicas, como el mantenimiento de un estado de atención y concentración, trabajar en solitario, jornadas irregulares según la época del año, inexistencia de descansos estipulados... (INSHT, 2009). Estas condiciones pueden contribuir al desarrollo de estrés y trastornos psicosomáticos, además de agravar las alteraciones musculoesqueléticas que ya afectan a estos trabajadores (Abledu, Offei, & Abledu, 2014). El presente trabajo ha analizado la relación entre los FRP y una de las condiciones laborales más características del sector del taxi, como es el número de horas trabajadas continuamente de lunes a viernes, tanto en invierno como en verano, en una muestra de taxistas de la provincia de Alicante.

## **Método**

Muestra: 249 taxistas; 240 varones (96.4%); edad media: 45.32 (DT = 8.86). Variables: 1) Factores de Riesgo Psicosocial; 2) Horas de lunes a viernes trabajadas en invierno / verano (hasta 24 horas - de 24 a 40 - más 40 horas). Instrumentos: Cuestionario Adaptado de Factores de Riesgo Psicosocial para la Salud Ocupacional del INSHT (Solanes, Tirado, & Martín del Río, 2004). Análisis estadísticos: Kruskal-Wallis para identificar diferencias y Mann-Whitney para detectar su dirección.

## **Resultados**

Existen diferencias significativas en función de las horas trabajadas de lunes a viernes, tanto en invierno como verano, en los siguientes FRP: Capacidad de tomar decisiones ( $H = 8.60$ ,  $p = .017$ ;  $H = 12.88$ ,  $p = .002$ ), existiendo un mayor riesgo en los taxistas que trabajan más de 40 horas, respecto a los que trabajan entre 24 y 40, tanto en invierno

( $U = 4141$ ,  $p = .004$ ), como verano ( $U = 3849.50$ ,  $p = .001$ ); Habilidades Motoras y Cognitivas básicas para el trabajo ( $H = 6.95$ ,  $p = .031$ ;  $H = 14.73$ ,  $p = .001$ ), siendo los taxistas que trabajan más de 40 horas los que perciben más riesgo en este factor, respecto a los que trabajan entre 24 y 40 horas, en invierno ( $U = 4280.50$ ,  $p = .012$ ) y verano ( $U = 3810.50$ ,  $p = .001$ ); y Canales de Participación con los Jefes ( $H = 21.08$ ,  $p = .000$ ;  $H = 12.16$ ,  $p = .002$ ), existiendo un mayor riesgo en los taxistas con más de 40 horas, respecto a los que trabajan entre 24 a 40 horas, en invierno ( $U = 3810.50$ ,  $p = .001$ ) y verano ( $U = 3810.50$ ,  $p = .001$ ). También se encontraron diferencias significativas en función del número de horas de lunes a viernes en verano en los FRP de Importancia del trabajo ( $H = 7.67$ ,  $p = .022$ ), siendo los taxistas que trabajan más de 40 horas los que perciben menor importancia, respecto a los que trabajan entre 24 y 40 horas ( $U = 4389.50$ ,  $p = .030$ ); y Poca variedad y repetitividad ( $H = 10.24$ ,  $p = .006$ ), siendo los taxistas con más de 40 horas los que perciben menor repetitividad que los que trabajan entre 24 y 40 horas ( $U = 4167.50$ ,  $p = .007$ ).

## Conclusiones

Por lo general, un mayor número de horas trabajadas de lunes a viernes, tanto en verano como en invierno, afecta negativamente a la salud y bienestar del taxista, incrementando en estos trabajadores la percepción de menor capacidad de tomar decisiones, de una mayor demanda de habilidades motoras y cognitivas y de una menor disponibilidad de canales de participación, a la vez que disminuye la importancia otorgada al trabajo.

De forma más específica, un mayor número de horas trabajadas por los taxistas en invierno implica la percepción de menor repetitividad de las tareas, lo que puede afectar positivamente al bienestar de estos trabajadores.

## Keywords

factores de riesgo psicosocial, taxista, horario, salud ocupacional

## Referencias

Abledu, J. K., Offei, E. B., & Abledu, G. K. (2014). Occupational and Personal Determinants of Musculoskeletal Disorders among Urban Taxi Drivers in Ghana. *International Scholarly Research Notices*, 14.

Bravo, M.J., & Peiró, J.M. (1999). Factores Psicosociales en la prevención de riesgos laborales oportunidades y retos para la Psicología del Trabajo y de las Organizaciones. *Journal of Work and Organizational Psychology*, 15(2), 137-146.

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo (INSHT). (2009). Guía Práctica de Riesgos y Medidas Preventivas para Autónomos en el Sector del Taxi. Documento obtenido el 23 de febrero de 2019 desde [http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/PortalesTematicos/Transportista/Listado/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA\\_TAXI.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/PortalesTematicos/Transportista/Listado/GU%C3%8DA%20PR%C3%81CTICA_TAXI.pdf)

Solanes, A., Tirado, S., & Martín del Río, B. (2004). Factores de riesgo psicosocial para la salud ocupacional: adaptación de un instrumento de evaluación. *Revista de Psicología de la Salud*, 16(1-2), 85-110.