

El Síndrome de Boreout: comparación entre trabajadores españoles e italianos.

Vilotta, N., Solanes, A., & Martín del Río, B.

Introducción

El Síndrome de Boreout (Rothlin & Werder, 2011) se refiere a un estado de aburrimiento crónico experimentado por el empleado que tiene consecuencias adversas tanto para el trabajador, depresión, ansiedad y estrés, como para la empresa que debe gestionar la pérdida de talentos y rentabilidad (van Hooff & van Hooft, 2014). El objetivo del estudio es, comparando muestras transculturales diferentes, evaluar posibles diferencias en los niveles de boreout teniendo en cuenta la edad de los participantes al estudio.

Método

La muestra constó de 84 empleados de la administración pública: 44 españoles (36% hombres) y 41 italianos (53% hombres). La muestra se dividió en grupos de edades: a) 29 sujetos jóvenes (34% hombres), con edades comprendidas entre 18 y 29 años; b) 20 sujetos, edad intermedia con edades entre 30-44 años (55% hombres); c) y 35 sujetos adultos mayores, con edades entre 45-69 (46% hombres), siendo la edad media de la muestra total de 40.6. Para medir los niveles de boreout se utilizó la Escala del Síndrome de Boreout (ESB) de Azabache (2016). Los análisis estadísticos realizados fueron análisis de varianza.

Resultados

Encontramos diferencias en boreout general entre: (a) jóvenes ($F = 7.33$; $p = .01$), las mujeres italianas puntúan más alto ($\bar{x} = 54.66$) que las españolas ($\bar{x} = 50.21$), y entre el grupo (c) mayores ($F = 6.97$; $p = 0.1$), los hombres españoles puntúan más alto ($\bar{x} = 74.20$) que los italianos ($\bar{x} = 35.66$). No se encuentran diferencias en el grupo (b) con edad intermedia.

Diferencias en función de la edad:

- Grupo de jóvenes (a). Actividades no laborales ($F = 7.01$; $p = .03$), hombres italianos puntúan más alto ($\bar{x} = 13.71$); Quejarse ($F = 5.38$; $p = .03$), mujeres españolas puntúan más alto ($\bar{x} = 6.75$) y Falso uso del tiempo ($F = 7.08$; $p = .01$) mujeres italianas puntúan más alto ($\bar{x} = 3.40$)
- Grupo de edad intermedia (b). Inconformidad ($F = 17.95$; $p = .00$) y Desligamiento ($F = 5.42$; $p = .04$) hombres italianos puntúan más alto que los españoles ($\bar{x} = 8.25$; $\bar{x} = 4.25$)
- Grupo de mayores (c). Inconformidad ($F = 8.39$; $p = .01$), Apatía ($F = 23.67$; $p = .00$), Distracción ($F = 9.29$; $p = .00$) y Actividades no laborales ($F = 24.61$; $p = .00$) de modo que los hombres españoles puntúan más alto que los italianos ($\bar{x} = 5.10$; $\bar{x} = 11.30$; $\bar{x} = 6.10$; $\bar{x} = 11.50$). Entre las mujeres solo hay diferencias en Actividades no laborales ($F = 5.14$; $p = .04$) mujeres españolas puntúan más alto ($\bar{x} = 8.63$)

Conclusiones

Existen diferencias transculturales según la edad de los trabajadores en el burnout experimentado por los empleados. Deben establecerse políticas de gestión de recursos humanos en las organizaciones que minimicen estas diferencias y prevengan situaciones desmotivadoras. Se hacen cada vez más necesarios programas de activación dentro de la gestión de las personas en las organizaciones que eviten estados de burnout y acciones que fomenten el desarrollo de las personas en las organizaciones y el establecimiento de culturas preventivas de los riesgos laborales.

Palabras-clave

burnout, diferencias interculturales, diferencias de género

Bibliografía

- Azabache Alvarado, K. A. (2016). Construcción y propiedades psicométricas de la Escala del Síndrome de Burnout–ESB en colaboradores adultos de Trujillo. Tesis doctoral Universidad César Vallejo. Tomado el 24/02/2019 de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/186>
- Rothlin, P., & Werder, P. (2011). El nuevo síndrome laboral Burnout: recupera la motivación. Barcelona: Debolsillo editorial.

van Hooff, M. L., & van Hooft, E. A. (2014). Boredom at work: Proximal and distal consequences of affective work-related boredom. *Journal of Occupational Health Psychology, 19*(3), 348.