

Desafios para os recursos humanos na era digital

Paula Peres

Politécnico do Porto

À semelhança de outras gerações que a precederam, ao chegar ao local de trabalho o primeiro obstáculo que a Geração Z enfrenta é a socialização com os restantes membros da organização.

Os recém-chegados ficam a conhecer as tarefas e as expectativas relativas às normas sociais através deste processo, e ficam a saber como adaptar-se e negociar o papel que desempenham bem como conquistar a aceitação dos outros enquanto membros ativos no local de trabalho.

Neste contexto, o projeto iGen disponibiliza o resultado de um questionário de larga escala sobre as competências de comunicação e relacionamento no local de trabalho dos diplomados da Geração Z, que envolveu 596 diplomados de 7 países europeus: República Checa, Hungria, Chipre, Reino Unido, Polónia, Portugal, Espanha.

A investigação realizada apresenta o perfil de uma geração europeia jovem e contemporânea com base nas suas preferências e expectativas antes de se tornarem diplomados e depois de ingressarem no trabalho.