

“Comunicar em público e o papel da PNL na preparação dos RH para a mudança”

Zita Maria Romero Gonçalves, CEOS - P.Porto

Resumo

A Europa, a que Portugal pertence, encontra-se num clima conturbado a nível mundial, fruto do seu posicionamento geoestratégico, da globalização e sobretudo das últimas mudanças políticas operadas nos EUA. O clima social atual exige de nós uma análise crítica, abordagens plurais, definição de estratégias claras e consequentes a diversos níveis. Um dos vetores extrema e continuamente necessitado é o da valorização dos Recursos Humanos, qualquer que seja país.

Pretende-se com este artigo, de algum modo, contribuir para uma melhor preparação dos RH conducente à integração no mercado de trabalho. Atualmente, um grau académico não é garantia de um emprego. São muitos os empregadores que valorizam competências como as *soft skills*.

Assim, pretende-se demonstrar a importância de uma destas aptidões transversais, nomeadamente, o domínio da comunicação pessoal em situações sociais e/ou profissionais. A investigação nesta área tem ainda muito a descobrir dado que as suas bases se relacionam com o estudo do cérebro e os seus “tentáculos” se estendem até à PNL (Programação Neuro Linguística).

Palavras Chave: comunicação oral, falar em público, soft skills, RH, Programação Neuro Linguística.

Bibliografia e Webgrafia

Freitas, J. (2011). *7 Segundos – A arte de Falar em Público*. Lisboa: Ed. Zebra.

Oliveira, Custodio (2012). *Governar é Comunicar*. Porto: Ed. Omnisinal.

Pais, H. (2016). The soft skills you need. *Academia de Liderança*. ANJE, Porto (conferência em 27/9, não editada).

Rego, A. (2013). *Comunicação Pessoal e Organizacional*. Lisboa: Ed. Sílabo.

Silva, Bento (1998). *Comunicação e Educação*. Braga: Ed. Instº Ed. e Psicologia da UM.

Acedidos em 2017-02-05:

www.infopedia.pt

<https://www.youtube.com/watch?v=ZZZ7k8cMA-4>

<http://www.pnl-portugal.com>

<https://vimeo.com/30327967>.pt

<http://www.oecd.org/eco/outlook/portugal-economic-forecast-summary.htm>

<https://www.oecd.org/pisa/pisa-2015-results-in-focus.pdf>