

GUIÓN PRESENTACION

PROYECTO GESTION DEL CONOCIMIENTO

Jesús González Amago, Fundación ONCE (España)

Lourdes Marquez de la Calleja, Fundación ONCE

Beatriz Rabadán López, Fundación ONCE

Leitmotiv del Proyecto G.C. de Fundación ONCE:

- “El conocimiento que no se comparte no existe”

Origen del Proyecto: ¿por qué surge?

- La detección de ciertas necesidades en nuestra organización nos llevó a plantearnos cómo darles respuesta:
 - Impulsar la relación y la comunicación entre Áreas y Departamentos, como premisa necesaria para generar cultura orientada a compartir conocimiento dentro de la organización.
 - Mejorar la comunicación y la coordinación entre los diferentes niveles de la organización (técnicos, mandos intermedios y directivos), para crear un modelo de gestión del conocimiento profundo y eficiente.
 - Potenciar la comunicación con el exterior, para poder aprender del entorno y contar con un conocimiento susceptible de ser aprovechado dentro de la Fundación.
 - Encontrar las palancas que motivan a nuestro equipo humano, para crear un ambiente propicio a compartir conocimiento y experiencias entre nosotros.

¿Qué es el Proyecto G.C.?

- Es un proyecto innovador que tiene como fin mejorar y avanzar juntos, como un verdadero equipo, compartiendo experiencias, aprendizajes, información, talento y la ilusión de todos en pro de un objetivo común: conocernos mejor y conocer lo que hacemos.

Nuestro modelo de Proyecto G.C.: cómo ha surgido

- A partir de la realización de entrevistas a stakeholders con el objetivo de analizar el modelo de gestión del conocimiento de la Fundación ONCE vigente hasta entonces, en cuanto a cultura de la organización, procesos y herramientas existentes para compartir conocimiento..
- A través de un mapeo de las debilidades y fortalezas del modelo en vigor, que permitió identificar los principales cuellos de botella.

Claves del Proyecto G.C. de la Fundación ONCE

CAMBIAR LA CULTURA EMPIEZA POR PEQUEÑOS GESTOS.

- Búsqueda de iniciativas que impliquen a diferentes niveles de la organización
- Priorizar soluciones basadas en las personas
- Buscar maneras de compartir que no supongan más trabajo al que se realiza a diario
- Mezclar momentos formales con informales
- La accesibilidad como eje vertebrador.

Iniciativas en marcha del Proyecto G.C. de la Fundación ONCE

LIDERADAS POR LOS EMBAJADORES DEL CONOCIMIENTO



Piedra angular sobre la que se ha ido desarrollando el plan de actuación.

Un equipo multidisciplinar formado por personas de diferentes áreas y niveles, liderados por la Dirección General y la Secretaría General.

- **Open Days** -> jornadas de puertas abiertas al personal de la Fundación y sus familias, organizadas con la finalidad de acercarles a algunas de las instituciones más representativas de la Casa:
 - A la Fundación ONCE del Perro Guía
 - Encuentro con el CD ILUNION y la Escuela de Baloncesto en Silla de Ruedas del CD ILUNION
 - Visita a la Bienal de la Fundación ONCE

- **TED's**-> Píldoras informativas impartidos por personal de la casa (tanto técnicos como directivos) en áreas de conocimiento específicos sobre temáticas ajenas al trabajo diario pero estrechamente relacionadas con la discapacidad:
 - Derechos Humanos y Discapacidad.
 - Protocolo.
 - Google y sus apps.
 - Presentaciones efectivas.
 - Documentos para todos.
 - Braille Vista.
 - Iniciación a la ILSE
- **Corner's Café** -> encuentros informales de 1 hora de duración en las que invitados de organizaciones externas nos acercan su realidad de una manera cercana.
 - Save The Children;
 - Anesvad ;
 - Fundación ONCE para América Latina;
 - Mensajeros de la Paz,
 - CD ILUNION,
 - FEDER,
 - FOAPS...
- **Diversity FONCE Showroom** -> Iniciativa que tiene el objetivo conocernos mejor y poner en valor lo que hacemos. Durante una semana, en un espacio compartido, cada dirección/área a través de su propio stand tiene la oportunidad de mostrar los principales proyectos/actividades en los que viene trabajando
- **Who is who** -> Directorio de personas que trabajan en el edificio presentado en un formato amigable y accesible, en el que todos podremos conocer no sólo dónde trabajan físicamente nuestros compañeros o sus datos de contacto sino también cuáles son sus principales aficiones y en qué otras áreas, aparte de las puramente profesionales, pueden ayudarnos.
- **Biblioteca de estudios** -> Base de datos que contiene toda la información relativa a los estudios realizados en la Casa, que cualquier miembro de la organización puede consultar. Permite además obtener informes e indicadores de seguimiento para los directivos, así como información técnica y de contenido para toda la plantilla.

Resumen de las actuaciones llevadas a cabo en el 2015/2016 por los Embajadores del Conocimiento (0011-Licencia para Innovar), y planes de actuación para el 2017

Tras los primeros meses de trabajo de los Embajadores del Conocimiento, más conocidos como el equipo **0011 - Licencia Para Innovar** -, queremos trasladar el resultado de sus actuaciones en los años 2015 y 2016.

En el año **2015** se han puesto en marcha **5 iniciativas** que buscan la mejora de nuestra organización, teniendo como fundamentos:

- Participación de los trabajadores: iniciativas por y para los profesionales de la Fundación ONCE y FSC Inserta.
- Mejora de herramientas y procedimientos ya existentes.
- Ampliar conocimiento de qué se hace en otras áreas: conociendo, valorando y colaborando, en medida de lo posible, con todas las áreas de nuestra organización.
- Tomar conciencia de problemas y dificultades: lo que nos facilitará una mayor ventaja competitiva.
- Comunicar avances: nos facilitará un acceso rápido a la información relevante, evitando el ruido y convertirnos en evangelizados de la marca.
- Incorporar conocimientos de otros compañeros en ti, aprender: nos descubrirá otra forma de ver y conocer a las personas, nos empoderará como expertos en la materia y facilitará el sentimiento de pertenencia.

Estas han sido las **5 iniciativas** del año 2015 en la que hemos ido desarrollando distintas acciones que de soporte a las iniciativas:

- **Who is Who?:** estamos diseñando el primer directorio interactivo de todas y todos los trabajadores que trabajan en la sede de la calle Sebastián Herrera de Madrid. En él conoceremos con mayor detalle quién es quién, que labores

desempeña, y un poco más de cada uno de nosotros. Más de 120 fichas de los trabajadores de Fundación ONCE, ILUNION Capital Humano e Inserta Madrid que configuran un directorio Web activo, vivo y muy atractivos por y para tod@s.

- **TED's 0011:** Las píldoras de conocimiento han sido todo un éxito. Más de 60 compañeros y compañeras han ampliado sus conocimientos y experiencias en los diferentes talleres que se han impartido. 5 TED's, 9 grupos y 4 formadores (trabajadores de la casa), con un total de 61 asistentes.
- **C&C 0011:** Los encuentros informales en los nuevos Corner-Café, nos han permitido conocer con mayor detalle otras realidades, otras historias de este apasionante mundo del Tercer Sector. Ana Sastre, de Save The Children, Pilar Matías de Anesvad y Chus Varela de la Fundación ONCE para América Latina nos contaron sus experiencias, sus proyectos, cómo trabajan en sus organizaciones contra la exclusión social y la pobreza. Más de 60 participantes. Estos encuentros se realizan en horario laboral.
- **Coordinación de Estudios:** Catalogar y organizar los numerosos estudios que desde Fundación ONCE se coordinan, no es tarea fácil. El grupo de trabajo está catalogando, sistematizando y generando una espectacular base de datos, en formato Excel y accesible, que muy pronto os presentaremos y a la que le daremos una gran utilidad.

En el año 2016 se han continuado con las iniciativas antes reseñadas y se ha incorporado una nueva, el Diversity FONCE Show Room:

- **TED's 0011:** Se han convocado nuevas píldoras informativas: TED's de aprendizaje de Lectura Braille vista. 3 grupos de 10 alumnos/as cada uno. Se ha convocado 3 TED's de aprendizaje de la Lengua de Signos Española. 3 grupos de 10 alumnos cada uno.
- **C&C 0011:** Hemos cerrado la agenda del primer semestre del año con las visitas de: Padre Ángel de Mensajeros de la Paz, Dani Stix del CD ILUNION, Carmen Laborda de FEDER, Esther Requena de FOAPS, Claudio Serrano, Mabel Lozano,

- Voluntarios de los Campamentos Saharauis, Cooperativa Altavoz y sobre los Servicios Sociales de la ONCE. En total más de 200 personas han participado.
- **Coordinación de Estudios:** se ha establecido una Comisión Técnica de Estudios: un equipo, que además de los miembros de esta iniciativa estará formado por los técnicos del resto de áreas con mayor implicación en la elaboración de estudios que designen sus responsables: Dirección de Accesibilidad Universal; Dpto. Relaciones Sociales y Estrategia; Empleo, Formación y Convenios ; Dpto. Programas Europeos; Comisionado para Universidad, Juventud y Proyectos especiales; Dirección RSC y relaciones institucionales; FSC – Inserta; Estudios Ilunion. El equipo estará coordinado por los miembros de esta iniciativa. Se reunirá cada 3 meses. Apoyo directivo: Se escribirá desde la Dirección y Secretaría General para que los directivos apoyen esta iniciativa y conozcan los beneficios, así como para que señalen los técnicos que formarán parte de este equipo. Formación: Formación en el manejo de aplicación a la Comisión Técnica de Estudios. Manual de consulta: Elaboración Monográfico de Consulta que se difundirá a la plantilla. Plan de Mejora: Plan de mejora constante: En 6 meses – 1 año, y en función de los resultados, se valorará la inversión y el desarrollo de un programa de mayor calidad. Herramienta viva y accesible.
 - **Open Days:** Días de puertas abiertas de instituciones de la ONCE y su Fundación. Ya hemos celebrado dos visitas a la Fundación ONCE del Perro Guía 2 grupos con más de 105 asistentes (a la espera de un tercero con 25 personas inscritas); un encuentro con el CD ILUNION y la Escuela de Baloncesto en Silla de Ruedas del CD ILUNION (con más de 120 personas participando), y una visita a la Bienal de Fundación ONCE
 - **Diversity FONCE Show Room: Primera** Feria de los Proyectos de Fundación ONCE. Semana del 12 al 16 de septiembre en la Sala Cambio de Sentido, en el edificio de Fundación ONCE. Han sido un total de 12 paneles con exposiciones de 45 minutos cada una. Se han instalado 9 stands de las diferentes Direcciones y Áreas de las tres entidades, se han realizado videos, fotografías, exhibiciones y demostraciones de proyectos, productos y servicios. Más de 200 asistentes a

las charlas. Todo un éxito de convocatoria y de impacto entre todos nuestros/as trabajadores/as.

- **Who is Who?:** Hemos creado el primer directorio interactivo de todas y todos los trabajadores que trabajan en la sede de la calle Sebastián Herrera de Madrid. En él sabemos y conocemos con mayor detalle quién es quién, que labores desempeña, y un poco más de cada uno de nosotros. Más de 120 fichas de los trabajadores de Fundación ONCE, ILUNION Capital Humano e Inserta Madrid que configuran un directorio Web activo, vivo y muy atractivos por y para tod@s.

En el Plan de trabajo para el 2017, mantenemos las actividades antes reseñadas y se programará una nueva que se valorará en los primeros meses del año:

- **C&C, 0011:** En la agenda para los próximos meses del año tendremos con nosotros a representantes FEDACE (Daño Cerebral), Fundación Bertín Osborne y sobre el Juego en la ONCE. Así mismo estamos en conversaciones para que nos acompañen representantes del Observatorio de Igualdad de la ONCE y su Fundación, la ONCE y su Historia; Fundación Isabel Gemio, Médicos del Mundo; Fundación Sandra Ybarra, Fundación Secretariado Gitano y Fundación Theodora. En línea con lo comentado en la última reunión, se planifica una propuesta de participación en los C&Cs con representantes de la Administración Pública y partidos políticos.
- **Open Day:** Comenzaremos a organiza una visita al Museo Tiflológico de la ONCE un sábado por la tarde y que esté enfocada a niños. Se propone como otros posibles Open Days la visita a la Imprenta del Cupón, al CIDAT, o una actividad con los cuenta cuentos (que podría desarrollarse en el salón de actos) relacionado con el proyecto de Cuentos Para Todos. También se propone una visita al Centro de Ilunion Seguridad, centro de alto rendimiento de Brunete o, incluso de la impartición de algún curso de conducción.
- **TED's:** se planifican organizar varias ediciones de un TED sobre redes sociales y embajadores de marca. También se organizarán varias ediciones sobre accesibilidad cognitiva y lectura fácil. Se convocará una edición de un TED sobre Mindfulness impartido en 6 sesiones a modo de "piloto" entre los miembros del grupo de Gestión del Conocimiento. El Director de Accesibilidad Universal, Jesús Hernández impartirá un TED sobre Resiliencia, y con Montse Balas,

Directora de Márketing y Comunicación de INSERTA nos ofrecerá un TED sobre programación neurolingüística.

- Who is Who: pensando en nuevos “módulos” que incorporar a la Comunidad de vecinos: un garaje (laboratorio de proyectos), un polideportivo (el equipo de Baloncesto en Silla de Ruedas)... etc. Y otras funcionalidades como la reserva de salas.
- Diversity FONCE Showroom: abrimo el plazo para ir pensando en nuevas ideas para la edición de este año del Showroom y en nuevas iniciativas que se puedan llevar a cabo en el marco del Proyecto de Gestión del Conocimiento, aparte de las que ya están en marcha.