

ESCOLA DE VERÃO EM TRANSFORMAÇÃO DIGITAL – DIMENSÕES ORGANIZACIONAIS E SOCIETAIS

Manuel Moreira da Silva, CEOS.PP, ISCAP, P.PORTO, Portugal;

Agostinho Pinto, CEOS.PP, ISCAP, P.PORTO, Portugal

Alexandra Albuquerque, CEOS.PP, ISCAP, P.PORTO, Portugal

Amélia Silva, CEOS.PP, ISCAP, P.PORTO, Portugal

Ana Cláudia Rodrigues, CEOS.PP, ISCAP, P.PORTO, Portugal

Ana Azevedo, CEOS.PP, ISCAP, P.PORTO, Portugal

Helena Martins, CEOS.PP, ECEO, ULHT

Viviana Meirinhos, CEOS.PP, ISCAP, P.PORTO, Portugal

Resumo

A Escola de Verão em Transformação Digital – Dimensões Organizacionais e Societais foi desenvolvida pelo CEOS.PP, com o apoio da FCT. Os seus objetivos consistiram em: despertar o interesse pelo estudo dos problemas atuais e potenciais associados à transformação digital da sociedade; dotar os investigadores-júnior, participantes da escola de verão, de conhecimentos inerentes à transformação digital e de metodologias e ferramentas práticas para o desenvolvimento de projetos de investigação aplicada; motivar os investigadores-júnior a transferir os conhecimentos técnico-científicos adquiridos para as organizações através do desenvolvimento de soluções de reconhecido valor acrescentado e a disseminar o conhecimento produzido para a sociedade. Estruturalmente, pretendia-se estimular a investigação aplicada, em articulação e interação direta com as organizações que enfrentam desafios dos seus processos de trabalho e modelos de negócio no âmbito da transformação digital da sociedade, nomeadamente, numa realidade pós-COVID. Daqui resultaram alguns dos principais impactos da EV: aquisição de novos conhecimentos relacionados com a atividade científica, nomeadamente no domínio da Transformação Digital, através das sessões propiciadas pela Escola de Verão, assim como através da partilha de conhecimentos quer com os docentes, quer entre os colegas; desenvolvimento de competências de interação com o mercado a partir do ponto de vista do recurso à metodologia científica; reforço da motivação por integrarem um grupo de investigadores, com apoio de investigadores sénior; forte desenvolvimento na escrita científica; incremento no interesse pela atividade científica; desenvolvimento de interesse em prosseguimento na qualificação académica, via doutoramento.

Palavras-chave: investigação, digitalização, organizações, sociedade.

Abstract

The Summer School on Digital Transformation – Organizational and Societal Dimensions was developed by CEOS.PP, with the support of FCT. Its objectives were: to arouse interest in the study of current and potential problems associated with the digital transformation of society; to provide junior researchers, participants of the summer school, with knowledge inherent to digital transformation and methodologies and practical tools for the development of applied research projects; to motivate junior

researchers to transfer the technical and scientific knowledge acquired to organizations through the development of solutions of recognized added value and to disseminate the knowledge produced to society. Structurally, it was intended to stimulate applied research, in articulation and direct interaction with organizations facing challenges in their work processes and business models within the scope of the digital transformation of society, namely in a post-COVID reality. This resulted in some of the main impacts of the VS: acquisition of new knowledge related to the scientific activity, namely in the field of Digital Transformation, through the sessions provided by the Summer School, as well as through the sharing of knowledge both with teachers and among colleagues; development of skills of interaction with the market from the point of view of the use of scientific methodology; reinforcement of motivation to integrate a group of researchers, with the support of senior researchers; strong development in scientific writing; increased interest in scientific activity; development of interest in pursuing academic qualification, via PhD

Keywords: research, digitalization, organizations, society.

Introdução

Num contexto de forte complexidade e transformações digitais aceleradas e acentuadas, surgiu no ano de 2020 uma pandemia mundial que veio criar ainda mais desafios e também algumas oportunidades. A iniciativa da Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT) “Verão com Ciência” surgiu neste contexto, propondo-se apoiar a criação e desenvolvimento de Escolas de Verão nos Politécnicos e nas Universidades. A Escola de Verão em Transformação Digital – Dimensões Organizacionais e Societais foi desenvolvida CEOS.PP – ISCAP, integrando 15 Bolseiros de Investigação e surge em estreita articulação com os cursos de licenciatura, mestrado e de pós-graduação ministrados no ISCAP. O enfoque do programa e atividades a oferecer reside na investigação aplicada aos desafios e oportunidades criados pelo processo de digitalização nas organizações e na sociedade, de forma a desenvolver competências em jovens investigadores que possam ser úteis à adaptação estrutural da economia portuguesa, também numa realidade pós-COVID, e a uma progressiva estabilização das empresas, nos planos económico e social. Estruturalmente, pretendia-se estimular a investigação aplicada, em articulação e interação direta com as organizações que enfrentam desafios dos seus processos de trabalho e modelos de negócio no âmbito da transformação digital da sociedade, nomeadamente, numa realidade pós-COVID. A EV começou com um primeiro momento de partilha de conhecimento de banda larga nas várias dimensões da transformação digital, de forma a possibilitar vários caminhos de investigação e de desenvolvimento de soluções aplicadas a projetos de índole mais variada, a desenvolver, depois, nos planos de formação. Os estudantes tiveram oportunidade de conhecer e interagir com projetos de investigação de diferentes grupos de investigação do CEOS.PP, de modo a criar eventuais oportunidades de enquadramento dos seus trabalhos em projetos de investigação mais amplos e multidisciplinares e a melhor conhecerem o funcionamento de uma comunidade científica. Os módulos de formação combinam diferentes abordagens científico-pedagógicas, trans e interdisciplinares, oferecendo uma perspetiva rica e multidimensional quer sobre os objetos de estudo, quer sobre as diferentes metodologias de investigação. Assim, o plano de curso foi estruturado de modo a promover o desenvolvimento interativo das componentes da investigação nomeadamente (i) a conceção do problema de investigação; (ii) o posicionamento/articulação do estudo com o conhecimento atual; (iii) a reflexão sobre a metodologia de investigação mais adequada (iv) o manuseamento dos instrumentos de recolha e tratamento de dados; (v) a antecipação dos problemas, e respetivas estratégias de resposta, que possam surgir durante o processo de investigação (vi) a definição do contributo esperado, (vii) a capacitação para a disseminação de resultados. Finda a Escola de Verão, os estudantes produziram e publicaram diversos artigos, relatórios, teses de mestrado e outros documentos de base à reflexão e replicação de resultados, sem descurar a disseminação das soluções encontradas.

PRÁTICA eLEARNING

REVISTA MULTIMÉDIA DE INVESTIGAÇÃO EM
INOVAÇÃO PEDAGÓGICA E PRÁTICAS DE

A Escola de Verão representou um esforço conjunto no sentido de uma missão eticamente e socialmente responsável, que visa estimular a contínua produção de conhecimento científico, de *sensemaking* e de pensamento crítico por parte das camadas mais jovens, que potenciará o seu contínuo desenvolvimento ao longo da vida, bem como uma maior sustentabilidade da divulgação e legitimação do pensamento científico em anos vindouros e consigo a produção de contributos sólidos e soluções válidas para os desafios enfrentados pelas organizações e as sociedades do futuro. Num mundo com mudanças cada vez mais frequentes e profundas, parece-nos evidente a importância crescente das competências, mas também dos princípios, valores e atitudes inerentes ao processo científico, que com este programa procuramos dotar os investigadores júnior: a busca pela verdade, o respeito pelos outros, a análise crítica de resultados e a co-construção e partilha de conhecimento com os seus pares e a comunidade em geral. No espírito do tema desta escola acreditamos que estes são princípios fundamentais para enfrentar com sucesso os desafios individuais, organizacionais e sociais cada vez mais profundos que enfrentamos e que os trabalhos de seguida apresentados espelham.

Inputs

Os inputs do presente projecto, abarcam duas grandes áreas: a Formação e a Aprendizagem, conforme a descrição abaixo.

Formação

- Introdução aos tópicos e conceitos de investigação em Transformação Digital.
- Exploração de diferentes metodologias científicas e processos de apoio à estruturação de apresentação de trabalhos científicos.
- Análise e uso de ferramentas avançadas de apoio à investigação qualitativa e quantitativa e formação em ferramentas de apoio ao desenvolvimento dos tópicos de investigação.
- Desenvolvimento de projetos de investigação no âmbito da Transformação Digital.
- Transferência de conhecimento, com o objetivo de potenciar os resultados obtidos nos planos dos bolsеiros.

Aprendizagem

- Aplicação de metodologias científicas, como a revisão sistemática da literatura, estruturação dos projetos de investigação ou elaboração de artigos científicos e posters.
- Planeamento de atividades de desenvolvimento do projeto de investigação em curso.
- Desenvolvimento de competências de disseminação de resultados e de apresentação científica nos seus vários formatos.

Outputs

Contribuições para a Aprendizagem

- O Impacto da Comunicação Digital na captação de estudantes internacionais e na sua experiência – Diogo Teixeira e Alexandra Albuquerque
- Softs Skills and digital training solutions: a systematic review of literature – Maria João Simões Coelho e Helena Martins
- Learning Together: Case Study of an Erasmus+ KA1 Organization – Margarida Vieira e Manuel Moreira da Silva

Contribuições para a Gestão de Pessoas

- Virtual Reality and Augmented Reality in Human Resources Management and Development – Constança Fernandes, Viviana Meirinhos e Ana Cláudia Rodrigues
- Carreiras após os 40 anos: a aprendizagem e o desenvolvimento de competências para a era digital – Bárbara Carvalho Dias & Viviana Meirinhos
- Perfil do Profissional de Informação em 2020 – Dalbert Oliveira e Luís Silva Rodrigues
- Backpacking culture: digital nomads in Porto – brief approach to Selina case study – Catarina Barroso e Manuel Moreira da Silva

Contribuições para a Gestão de Organizacional

- Technological-based sourcing – Gabriela Nunes & Viviana Meirinhos e Ana Cláudia Rodrigues
- E-Commerce Website Accessibility Evaluation – Rui Oliveira, Agostinho Sousa Pinto e Ana Paula Afonso
- Neuromarketing e o comportamento primitivo na decisão de compra – Bruno Santos da Silva, Agostinho De Sousa Pinto & Cristina Costa-Lobo
- Os retalhistas alimentares online em Portugal – Tiago Lapa, Agostinho Sousa Pinto e Ana Azevedo
- O tradutor “digital”: o futuro da tradução numa Era de transformação. Ana Cravino, João Caldeira e Alexandra Albuquerque
- A importância da documentação técnica na experiência do utilizador: uma experiência no ensino superior – Rita Cunha & Alexandra Albuquerque
- Contribuições da Coopama para o café brasileiro: estudo de caso – Patrícia Pereira, Manuel Moreira da Silva & Orlando Rua

Principais impactos da EV:

- Aquisição de novos conhecimentos relacionados com a atividade científica, nomeadamente no domínio da Transformação Digital, através das sessões propiciadas pela Escola de Verão, assim como através da partilha de conhecimentos quer com os docentes, quer entre os colegas;
- Desenvolvimento de competências de interação com o mercado a partir do ponto de vista do recurso à metodologia científica;
- Reforço da motivação por integrarem um grupo de investigadores, com apoio de investigadores sénior;
- Forte desenvolvimento na escrita científica;
- Incremento no interesse pela atividade científica;
- Desenvolvimento de interesse em prosseguimento na qualificação académica, via doutoramento.

Bibliografia

Silva, M. M., & Martins, H. (2020). Transformação digital, dimensões organizacionais e sociais: cadernos de investigação da Escola de Verão do CEOS.PP. Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto – CEOS.PP. <https://doi.org/10.26537/ne7d-vf69>

Projeto Financiado pela Fundação para a Ciência e a Tecnologia (FCT) no âmbito do apoio especial do programa “Verão com Ciência”