

Jornalismo ou Jornalixo?

A importância da avaliação da qualidade da informação na era do jornalismo digital

Beatriz Vieira (2202023@iscap.ipp.pt)

Kelly Cunha (2210702@iscap.ipp.pt)

Rita Valente (2211192@iscap.ipp.pt)

Aplicações Informáticas – Ruben Folha

Resumo

A Avaliação da informação na Ciência da Informação é o tema do XVII Encontro da Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação (CTDI) e o ponto de partida para o desenvolvimento do presente artigo.

Análise abrangente dos desafios introduzidos pela nova **era da informação**, com ênfase no contexto do **jornalismo digital**. Destacam-se aspetos como a relevância do **pensamento crítico na avaliação da informação**, a problemática das **notícias falsas (fake-news)**, a **ética jornalística** e as **perspetivas futuras do jornalismo na era digital**.

A revisão da literatura, baseada em plataformas agregadoras e bases de referência como *Google Superfície*, *Google Scholar*, *Recipp*, *Recaap*, *WeOfScience*, entre outras, recorrendo à utilização de palavras-chave como "avaliação de fontes de informação", "jornalismo", "jornalismo digital", "*fake news*" e "ética jornalística", abrangeu o período compreendido entre 2006 a 2022.

Este levantamento resultou na identificação de 11 teses. A análise dos resumos e introduções destes documentos proporcionou uma compreensão abrangente e introdutória sobre o tema em questão.

Na era digital, as tecnologias da informação e comunicação tornaram-se elementos imprescindíveis, influenciando uma variedade de fenómenos sociais, culturais e políticos.

A mudança nos padrões de consumo de notícias, tanto nas plataformas digitais quanto nos meios tradicionais, levanta a importante questão da credibilidade.

Desta forma, este artigo procura obter uma compreensão mais profunda da interseção entre credibilidade jornalística, jornalismo digital, participação do público e ética, proporcionando *insights* valiosos para a compreensão das dinâmicas contemporâneas do jornalismo na era digital.

Palavras-chave: Avaliação de fontes de informação; jornalismo digital; *fake-news*; ética jornalística.

Abstract

The Evaluation of Information in Information Science is the theme of the XVII Meeting of the Bachelor's Degree in Documentation and Information Sciences and Technologies and the starting point for the development of this article.

A comprehensive analysis of the challenges introduced by the new information age, with an emphasis on the context of digital journalism. Aspects such as the relevance of critical thinking in evaluating information, the problem of fake news, journalistic ethics and the future prospects of journalism in the digital age are highlighted.

The literature review, based on aggregator platforms and reference bases such as Google Surface, Google Scholar, Recipp, Recap, WeOfScience, among others, using keywords such as "evaluation of information sources", "journalism", "digital journalism", "fake news" and "journalistic ethics", covered the period from 2006 to 2022.

This survey resulted in the identification of 11 theses. The analysis of the abstracts and introductions of these documents provided a comprehensive and introductory understanding of the topic in question.

In the digital age, information and communication technologies have become indispensable elements, influencing a variety of social, cultural and political phenomenon.

The change in news consumption patterns, both on digital platforms and in traditional media, raises the important issue of credibility.

In this way, this article seeks to gain a deeper understanding of the intersection between journalistic credibility, digital journalism, audience participation and ethics, providing valuable insights for understanding the contemporary dynamics of journalism in the digital age.

Keywords: Evaluation of information sources; digital journalism; fake-news; journalistic ethics.