# Métricas de qualidade para blogues



### Luísa Alvim

Casa Camilo Castelo Branco Museu.Centro de Estudos

# Tópicos a abordar

Web 2.0

**Blogues** 

Avaliação blogues

Estado da arte.avaliação blogues

Grelha de avaliação

Conclusões

### Web 2.0

- Interactividade
- Colaboração
- Participação
- . . .

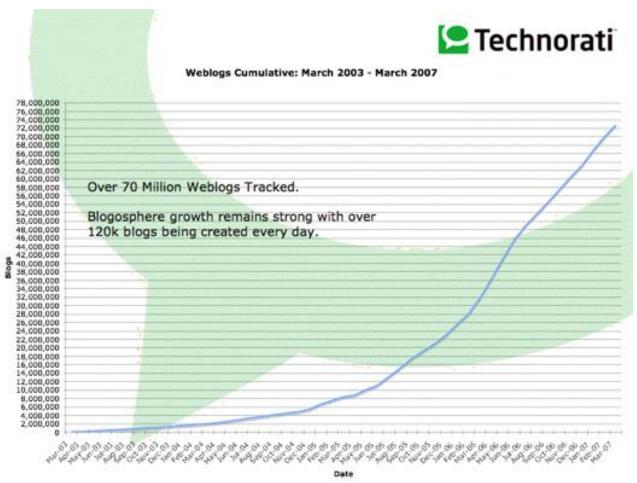




### Web 2.0

- Mentalidade 1.9
- novas ferramentas

# Blogues





i22.photobucket.com/album
s/b312/linkercl/web2.gif

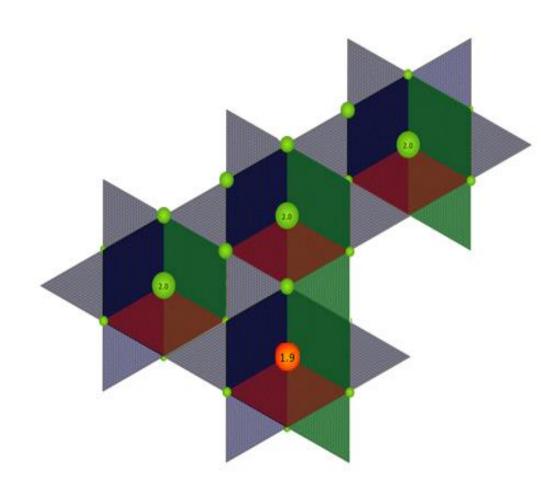


http://www.sifry.com/alerts/archives/000493.html

# Avaliação blogues

o a forma

o o conteúdo



# Avaliação blogues

#### Algumas questões :

- formato standard
- o recursos a utilizar gratuitos
- características





# Estado arte.avaliação sítios Web

- várias contribuições, várias propostas teóricas para desenvolvimento de avaliações de sítios Web : J. Merlo Veja, L.Codina, Nicole Auer, Janet Alexander e Marsha Tate
- Avaliação das características técnicas do sítio Web através de métodos automáticos:
  - Web Watch Project (British Library Research and Innovation Centre, em 1997-99)
  - TAW (Web Accessibility Test), ferramenta para análise de sítios Web que se baseia na WAI (Web Accessibility Initiative) da W3C (World Wide Web Consortium). Estas recomendações, denominadas Web Content Accessibility Guidelines 1.0, são normas aceites universalmente.
  - ...

### Estado da arte.avaliação sítios Web













- análise etnográfica, como metodologia interpretativa para o estudo da blogosfera
  - Mariela Ferrada
     Cubillos, editora do blogue <u>Tao Blog</u>
     <u>Espana BYD</u>



- inquérito e estudo
   intitulado <u>"I Enquisa a</u>
   <u>Blogueiro/as Galegos/as"</u>
  - realizado por Fernando Garrido, em 2006, com a colaboração do Observatorio para la Cibersociedad

I Enquisa a blogueiros/as Galegos/as

- aplicação da ferramenta de análise SWOT ao panorama da blogosfera, enquanto ferramenta de análise aplicada
  - Mónica André, editora do <u>Blogs em</u> <u>Bibliotecas</u> e <u>B20B</u>, e Margarida Cardoso

Blog SWOT Organizacional. PRISMA - Revista de Ciências da Informação e da Comunicação [ISSN 1646-3153], nº3, pp. 448-469.
Acesso integral em <a href="http://prisma.cetac.up.pt/artigos/24\_m">http://prisma.cetac.up.pt/artigos/24\_m</a> onica andre e margarida cardoso prisma.php





- estudo sobre a blogosfera, no domínio da Ciência da Informação e temáticas próximas, escrita em língua inglesa, "investigação informal a blogues individuais e de bibliotecas", 2005
  - Walt Crawford, editor do blogue Walt at Random, e autor e editor da publicação periódica Cites & Insights



 estudo de Sonia Jiménez Hidalgo e Javier Salvador Bruna

Centro de Información y Documentación Científica (CINDOC)

Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC)



"Evaluación formal de blogs con contenidos académicos y de investigación en el área de Documentación"

<a href="http://eprints.rclis.org/archive/00009543/01/articulo blogs.pdf">http://eprints.rclis.org/archive/00009543/01/articulo blogs.pdf</a>
Arquivado 2 Maio 2007

 Álvaro Cabezas, autor do blogue <u>Documentación</u>, <u>biblioteconomía e</u> <u>información</u>

Trabalha no grupo investigación <u>EC3</u> da Universidad de Granada.

"Se han estancado los blogs documentales?"

http://www.lacoctelera.com/documenta cion/post/2007/05/08/ase-hanestancado-blogs-documentales-



# avaliação da qualidade de blogues

#### Metodologia

- o avaliação heurística
- o estabelecer critérios, parâmetros, indicadores
- o grelha de avaliação
- procedimentos, delimitação do objecto a estudar, explicitação dos recursos

# Proposta de grelha de avaliação

#### **Critérios / Parâmetros**

- o 1 Tema
- 2 Conteúdos
- 3 Acesso e facilidade de uso
- 4 Desenho gráfico
- 5 Público e objectivos
- 6 Divulgação
- 7 Custos

#### 1.Tema

O tema principal é implícito, no título ou noutro local? Existe correspondência entre a missão e a forma como é tratado o tema?

Amplitude

O tema tratado é demasiado específico? Incluem-se tópicos relacionados? Existe uma linha editorial? Fornece informação adicional à temática que aborda?

Profundidade
 Até que ponto o tema é aprofundado?

#### 2. Conteúdos

Autoridade

Identidade do autor/editor está identificada?

O autor é alguém reputado na área a que se refere o tema do blogue?

Encontra-se informação adicional sobre o autor fora do blogue (estudos, imprensa, etc.)?

É possível comunicar com os responsáveis do blogue? (Tem referência a correio electrónico, telefone, endereço físico)

Está traçado o perfil do autor?

Precisão

A informação é exacta e precisa?
As fontes de informação são indicadas?
As fontes de informação são credíveis?
Há algum comprometimento comercial, ideológico, político, ou outro?

Actualidade
 Os posts estão actualizados?
 Qual a frequência de entradas de posts?

Originalidade

Os posts contêm informação?

Os posts privilegiam o micro-conteúdo? (contagem do número de palavras por post)

Os posts discutem vários pontos de vista sobre um tema?

Os posts fornecem opiniões do autor, demonstram espírito crítico?

Os posts são originais, ou uma reimpressão de outros blogues?

Qualidade da escrita

O conteúdo das entradas está bem escrito? Há erros ortográficos e/ou gramaticais?

#### 3. Acesso e facilidade de uso

Pesquisa

Contém motor de busca interno? Contém motor de busca para o exterior? Permite actualização dinâmica das entradas pelo formato RSS ou Atom? Permite pesquisar conteúdos das entradas por categorias/marcadores? Utiliza a pesquisa por nuvem de etiquetas?

Organização

É de leitura clara, fácil de interpretar? Está bem organizado? Os comentários estão livres de spam? Possui lista dos últimos comentários? Tem o arquivo de entradas visível?

#### **Estabilidade**

Muda frequentemente de URL?Se sim, existe ligação para o novo endereço? Qual a data de início do blogue?

#### Ligações hipermédia

Integra vídeos, som, gráficos, slides, imagens, e outros? Possui blogroll? Se existe blogroll, está na 1ª página? Os posts têm ligações para outros blogues e/ou sítios Web? Qual o número de blogues que se ligam a este?Permite ligações permalink? A estrutura de comunicação TrackBack (Backlink, Ping) é utilizada? Permite guardar os posts/ ou blogues favoritos nalgum marcador social, Del.icio.us, Furl, Blogmark, ou outro? Disponibiliza possibilidade de agregar conteúdos no Bloglines, etc.?
luísa alvim ctdi2007

Visibilidade hipertextual
 Qual a influência do blogue? Quem e quantos o citam?
 (utilizando motores de busca Google, Yahoo, etc.)

 Ver a influência dos links através do Page Rank do Google.

Língua

Pode ser lido noutra língua? Permite utilizar tradutor automático para outra língua?

Acessibilidade

Permite o acesso a invisuais, a informação tem legendas para possibilitar a leitura através de OCR's?

#### 4. Desenho gráfico

Tem aspecto agradável? Os elementos gráficos valorizam o blogue? Os elementos hipermédia são apropriados e necessários à concretização dos objectivos do blogue e à comunicação de informação sobre o tema proposto?

#### 5. Público e objectivos

Objectivos

Os objectivos são claramente apresentados? Cumpre os objectivos propostos?

Público

Percebe-se qual é o público-alvo? Faz parte de uma comunidade de blogues (a mesma temática, amizades, etc.)?

Interactividade com o público

Possui visível o contador de entradas dos leitores?
Possui visível o número de comentários? Existem respostas, do autor, aos comentários? Possui um top dos comentaristas mais participativos? Permite saber o número de leituras para cada post?

#### 6. Divulgação

Influência do blogue analisada por sistemas: Alexa, Technorati, BuzzMetrics, Blogpulse, etc. Possui publicidade incluída? Os posts são pagos, são posts patrocinados, do tipo Review Me, PayPerPost?

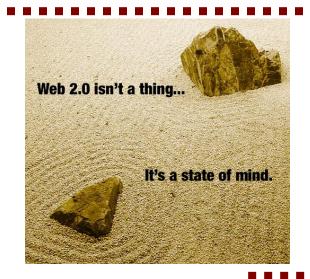
#### 7. Custos

Existem custos de hospedagem do blogue?





- A grelha que se apresenta, pode ser um suporte para actividades de investigação que pretendam determinar os aspectos qualitativos de blogues
- tendo em consideração que estes procedimentos necessitam de estar em constante renovação e em contínua investigação para acompanharem a rápida evolução desta ferramenta da Web.
- A análise desta ferramenta está longe de ser global, outros factores deverão ser estudados, no âmbito do desenvolvimento vertiginoso dos blogues.



# Obrigada pela atenção

Luísa Alvim mlamaoda@portugalmail.pt Viva Biblioteca Viva

http://vivabibliotecaviva.blogspot.com

http://alvimluisa.no.sapo.pt