

IV Encontro CTDI

O Portal do Cidadão e o futuro da administração electrónica

Vila do Conde, 29 de Abril de 2010



Carlos Silva
AMA

Chefe de equipa de Sistema de Informação

www.ama.pt

ama

AGENCY FOR
THE PUBLIC
SERVICES REFORM
PRESIDENCY OF THE COUNCIL OF MINISTERS

Agenda

- 1. Estratégia para a Administração Electrónica**
- 2. O Portal do Cidadão**
 - 1. Evolução**
 - 2. Serviços**
 - 3. Desafios**

Agenda

1. Estratégia para a Administração Electrónica

2. O Portal do Cidadão

1. Evolução

2. Serviços

3. Desafios

1. Estratégia para a Administração Electrónica

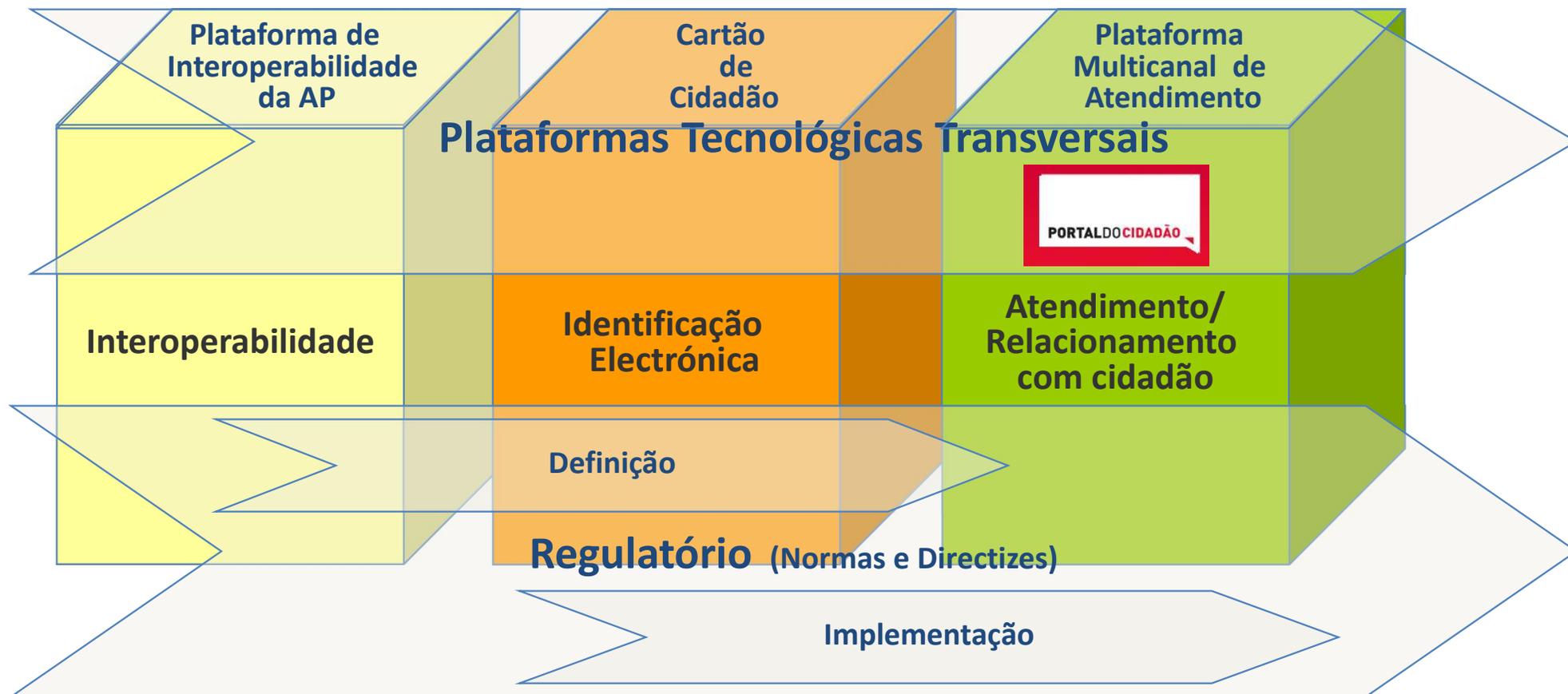
A Visão →

- Colocar o Cidadão no centro de uma Administração Pública Moderna e Evoluída

Desafios →

- Interoperabilidade organizacional
- Partilha e Racionalização de Serviços Tecnológicos Comuns
- Identificação Electrónica (desmaterializada) e com elevada segurança do cidadão (*single sign-on*)
- Disponibilização de serviços transversais suportados em sistemas de informação muito “dispares”
- Interacção com o cidadão pelos canais mais convenientes

1. Estratégia para a Administração Electrónica



Agenda

1. Estratégia para a Administração Electrónica

2. O Portal do Cidadão

1. Introdução

2. Serviços

3. Desafios

1.1. PC - Introdução

O que é o Portal do Cidadão?

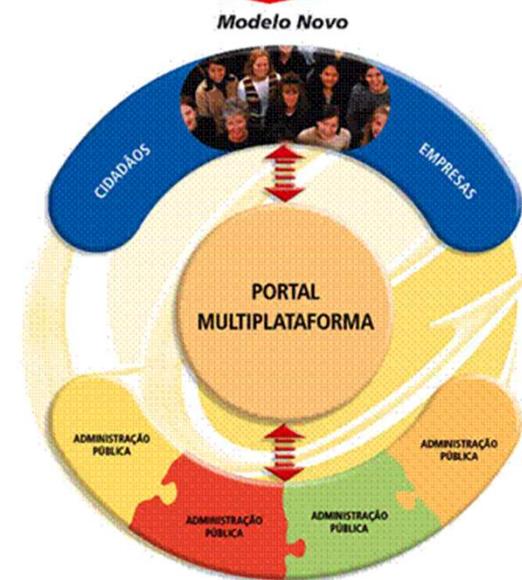
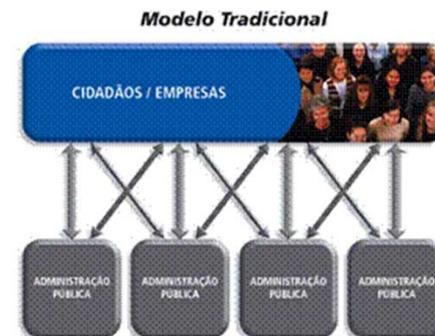
O ponto de acesso via Internet, por excelência, dos serviços públicos electrónicos.

Quando foi lançado?

Em Março de 2004.

O que tem de diferente dos outros sites?

O Portal agrega informação diversificada da Administração Pública e disponibiliza-a num ponto único e com navegação orientada ao Cidadão.

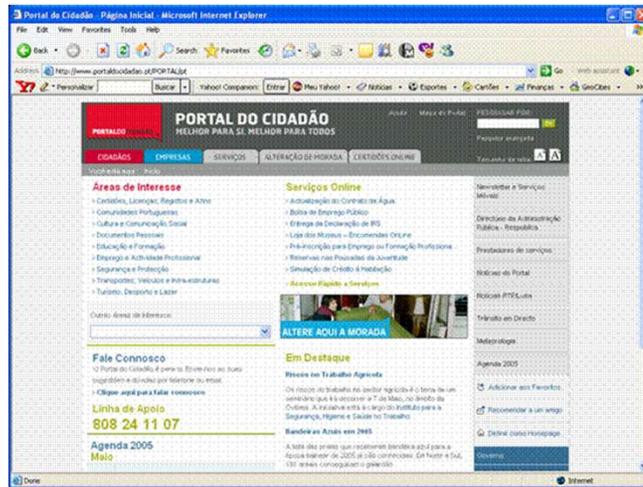


1.1. PC - Introdução

Antes...



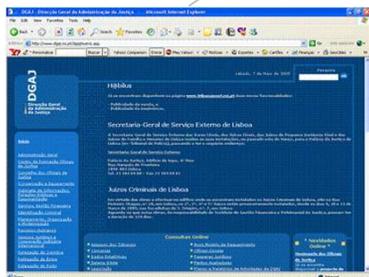
1.1. PC - Introdução



Agregação
Vs
dispersão



Interesses
↑
CIDADÃO
↓
Acontecimentos



1.1. PC - Introdução

2010

Mais de 500.000 utilizadores registados

337.200 subscritores de *newsletter*

972 serviços disponibilizados por 160 entidades

3.000.000 *page views*/mês

The screenshot shows the top navigation bar with links: Loja do Cidadão | Cartão de Cidadão | Portal da Empresa. The main header features the logo 'PORTAL DO CIDADÃO' and the slogan 'MAIS, POR SI.'. Below the header is a navigation menu: INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS. The main content area is divided into three sections: 'Serviços Online' with a list of services like 'Consulta de Ofertas de Emprego' and 'Pedido de 2.ª Via da Carta de Condução'; 'Dossiers em Destaque' with topics like 'Alteração de Morada no Cartão de Cidadão'; and a search bar labeled 'PESQUISAR' with a search button and a 'Pesquisa avançada' link. Below the search bar are sections for 'CARTÃO DE CIDADÃO', 'LOJA DO CIDADÃO', and 'SIOE'.

A collage of promotional posters for the Portal do Cidadão. The posters feature various scenes and text: a dog sitting on a bench with the text 'SAIBA QUANDO IR A TRIBUNAL LEVANDO COMO TESTEMUNHA O SEU MELHOR AMIGO'; a person sitting on a sofa with a table and books, with the text 'SAIBA COMO VISITAR UM MUSEU NO INTERVALO DA NOVELA'; a person sitting on a bench with a sign that says 'A MINHA RUA'; and a person sitting on a bench with a sign that says 'SAIBA COMO ENCONTRAR EMPREGO ENQUANTO LAVA OS DENTES'. All posters include the website address 'www.portaldocidadao.pt' and the date 'ATÉ 23 DE JANEIRO EXPERIMENTE O PORTAL DO CIDADÃO NUM CENTRO COMERCIAL PERTO DE SI'.

1.1. PC - Introdução

Apesar de ter sido considerado um sucesso, em 2004 a cobertura do Portal não era total →

- Baixo nível de sofisticação dos serviços públicos on-line disponibilizados
- Resistência à mudança



→ Em 6 anos deu-se uma evolução lenta mas segura:

Ano	2004	2010
Prestadores	120	160
Serviços	700	972

1.1. PC - Introdução

Ranking dos sites mais visitados em Portugal (Março de 2010)

Ranking	URL	Organismo / Empresa
1	google.pt	Google
2	facebook.com	Facebook
3	youtube.com	Youtube
11	wikipedia.org	Wikipedia
74	e-financas.gov.pt	Portal das Finanças (declarações electrónicas)
156	min-edu.pt	Ministério da Educação
189	seg-social.pt	Segurança Social
240	dre.pt	Diário da República Electrónico
355	irn.mj.pt	Instituto dos Registos e Notariado
394	portaldocidadao.pt	Portal do Cidadão
374	iefp.pt	Instituto de Emprego e Formação Profissional
666	portaldaempresa.pt	Portal da Empresa
715	imtt.pt	Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres
756	bep.gov.pt	Bolsa de Emprego Público
774	vlex.pt	Jornal Oficial da União Europeia
823	portugal.gov.pt	Portal do Governo

Fonte: SiteRank.pt

Agenda

1. Estratégia para a Administração Electrónica

2. O Portal do Cidadão

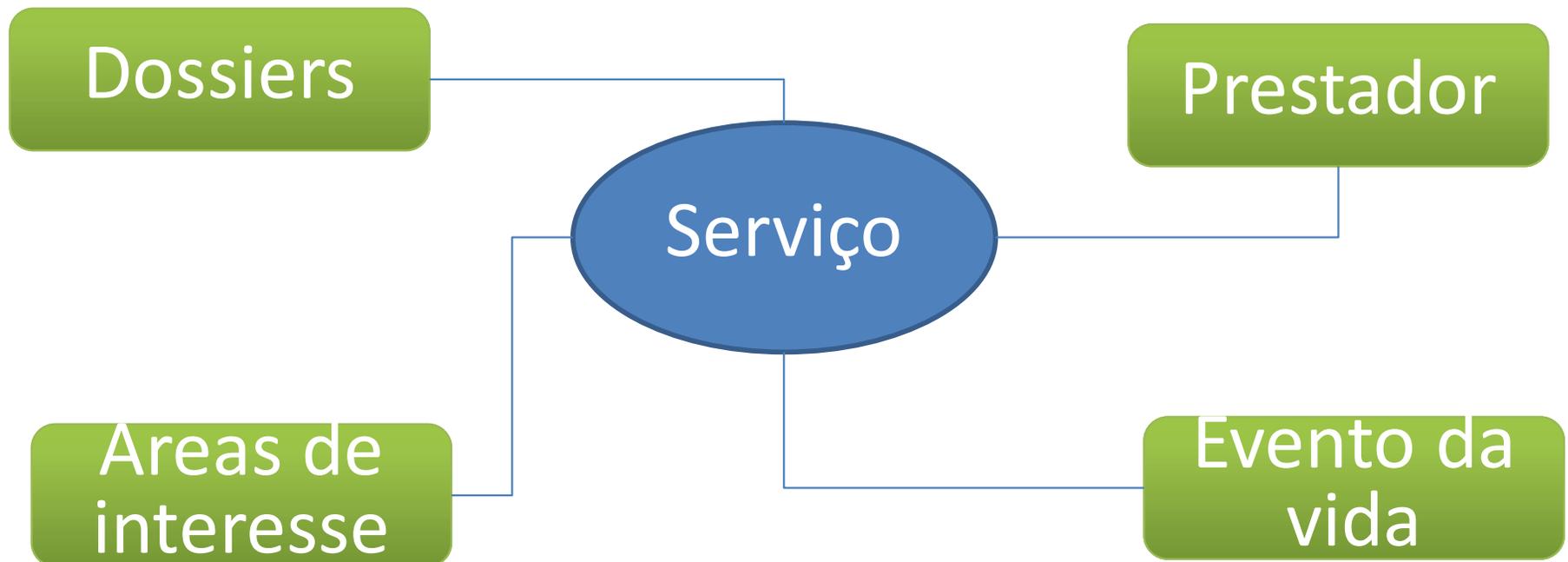
1. Introdução

2. Serviços

3. Desafios

1.2. PC - Serviços

Acesso aos serviços através de vistas distintas



1.2. PC - Serviços

Navegação

Loja do Cidadão | Cartão de Cidadão | Portal da Empresa

Utilizador
Palavra-chave
Novo registo
Recuperar a palavra-chave

PORTAL DO CIDADÃO

INÍCIO | EU CIDADÃO e... | SERVIÇOS | CERTIFICAÇÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS

AGORA NA LOJA DO CIDADÃO DE ODIVELAS MAIS DE 30 SERVIÇOS NUM ÚNICO BALCÃO

BALCÃO MULTISERVIÇOS
MAIS RÁPIDO E DIRECTO É DIFÍCIL

Eu Cidadão e ...
> a minha Casa
> os meus Impostos e Contribuições

Outros temas: Eu Cidadão e ...

Serviços Online
> Alteração de Morada
> Estágios Profissionais - Medida 1 do INOV-JOVEM
> Perdidos e Achados
> Queixa sobre Produtos Perigosos
> Acesso Rápido a Serviços

Dossiers em Destaque
> Arbitragem: Uma Solução Rápida, Efi...
> Como procurar Emprego
> O que Deve Saber Antes de Comprar Casa Nova
> Que Direitos estão associados à Maternid...
> Tratado de Lisboa
> Acesso a todos os Dossiers

Para Empresas
Para Cidadãos

Em Destaque

PESQUISAR
Pesquisa avançada
CARTÃO DE CIDADÃO
Saiba como usar o seu cartão e aceda a vários serviços online >>>

LOJA DO CIDADÃO
Escolha a loja:
Aveiro

SIOE
Aceda ao Directório do Estado >>>
Prestadores de serviços

As formas mais imediatas de aceder a informação no Portal do Cidadão são através de:

➤ Áreas de Interesse e Eventos de Vida (“Eu e...”)

➤ Pesquisa

➤ Listagens de Serviços e Prestadores

1.2. PC - Serviços Ficha de Serviço

The screenshot displays the 'Portal do Cidadão' interface. At the top, there is a navigation bar with the portal's name and slogan 'MELHOR PARA SI, MELHOR PARA TODOS'. Below this, there are tabs for 'SERVIÇOS', 'DOSSIERS', 'ALTERAÇÃO DE MORADA', 'CERTIDÕES ONLINE', and 'CARTÃO DE CIDADÃO'. A user login section is visible on the right, including fields for 'Utilizador' and 'Palavra-chave', and buttons for 'Novo registo' and 'Recuperar a palavra-chave'. The main content area features the logo of the 'INSTITUTO CAMÕES PORTUGAL' and the title 'Programas de Bolsas de Estudo'. A breadcrumb trail indicates the user's path: 'Você está aqui: Início > Cidadãos > Eu e... > a minha Educação > Ensino Obrigatório e Complementar > Programas de Bolsas de Estudo...'. The service card includes a 'Última actualização: 09-02-2007' timestamp. Below the title, there are tabs for 'O que preciso para...', 'Legislação aplicável', 'Dúvidas? Contacte-nos', and 'Serviços Relacionados'. The 'O que preciso para...' tab is active, showing a list of questions: 'Descrição', 'Quem pode requerer?', 'Onde posso requerer?', 'Quando posso requerer?', 'O que preciso para requerer?', and 'Qual o custo?'. There are also links for 'Imprimir' and 'Tamanho de letra'. At the bottom of the card, there is a 'Realizar Serviço' button and a 'Clique aqui' button.

A Ficha de Serviço é o núcleo de informação do Portal do Cidadão!

Dela podemos extrair conteúdos diversos que respondem a muitas das perguntas dos cidadãos: como fazer, quando fazer, quem pode fazer, quanto custa, o que preciso, onde posso fazer, etc.

Além disso, podemos sempre saber quem são os organismos responsáveis pela prestação dos serviços. Essa informação encontra-se no logótipo existente no topo de cada ficha de serviço, junto ao seu título.

As Fichas de Serviço possuem ainda link úteis com informações adicionais ou localizações onde se pode efectuar o serviço.

1.2. PC - Serviços

Níveis de sofisticação

Serviço Transaccional → É possível completar todo o processo online.

Serviço Interactivo → Pode efectuar download de formulários e/ou submeter o seu pedido online.

Serviço Informativo → Pode consultar informações sobre o serviço, horário e locais onde o pode realizar.

Serviço Presencial → Para consulta de informações sobre o serviço, horário e locais onde o pode realizar.

1.2. PC - Serviços

PORTUGAL | GOVERNO | CIDADÃOS | EMPRESAS

Loja do Cidadão | Cartão de Cidadão | Portal da Empresa

PORTAL DO CIDADÃO MAIS, POR SI.

Utilizador

Palavra-chave **OK**

Novo registo
Recuperar a palavra-chave

INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-MOS

Você está aqui: Início > Cidadãos > Eu e...

Cidadãos

- > Áreas de Interesse
- > **Eu e...**
 - > a minha Casa
 - > o meu Emprego
 - > a minha Educação
 - > os meus Impostos e Contribuições
 - > o meu Veículo
 - > a minha Família
 - > a minha Segurança
 - > a minha Cidadania

Eu e...

O Portal do Cidadão acompanha-o ao longo da sua vida. Se ao longo dos principais momentos por que passa (nascimento de um filho, obtenção de um novo emprego ou entrada no período de reforma) houver uma instituição com um serviço que o possa ajudar, esse está provavelmente aqui.

> [Ver informações relacionadas](#)

Em Eu e... pode encontrar...

- > a minha Casa
- > a minha Segurança

PESQUISAR

OK

Pesquisa avançada

CARTÃO DE CIDADÃO

Saiba como usar o seu cartão e aceda a vários serviços online >>

LOJA DO CIDADÃO

Escolha a loja:

v

SIOE

1.2. PC - Serviços

The screenshot displays the Portuguese Citizen Portal (Portal do Cidadão) interface. At the top, there is a navigation bar with the Portuguese flag and the word "PORTUGAL", followed by tabs for "GOVERNO", "CIDADÃOS", and "EMPRESAS". Below this, there are links for "Loja do Cidadão", "Cartão de Cidadão", and "Portal da Empresa". The main header area is red and features the "PORTAL DO CIDADÃO" logo and the slogan "MAIS, POR SI.". On the right side of the header, there is a login section with fields for "Utilizador" and "Palavra-chave", and buttons for "OK", "Novo registo", and "Recuperar a palavra-chave". Below the header, there is a secondary navigation bar with links for "INÍCIO", "EU CIDADÃO E...", "SERVIÇOS", "CERTIDÕES ONLINE", "ALTERAÇÃO DE MORADA", "DOSSIERS", "NOTÍCIAS", and "CONTACTE-NOS". The main content area shows the breadcrumb "Você está aqui: Início > Serviços disponíveis" and a section titled "Serviços disponíveis no Portal". This section includes a grid of letter-based filters (ABC, DEF, GHI, JLM, NOP, QRS, TUV, XZ) and a search bar. Below the filters, it states "Existem 387 Serviços em 'ABC' de um total de 968 disponíveis" and "Nº de resultados por página: 5". The first service listed is "A Minha Rua", described as a civic participation project. The second is "Abono de Família para Crianças e Jovens", which provides information and forms for social security benefits. On the right side of the page, there is a search bar labeled "PESQUISAR" and a section for "CARTÃO DE CIDADÃO" with a link to learn more. Below that is the "LOJA DO CIDADÃO" section with a dropdown menu for "Escolha a loja:" and a "SIOF" link at the bottom.

1.2. PC - Serviços

The screenshot displays the Portuguese Citizen Portal (Portal do Cidadão) interface. At the top, there is a navigation bar with the Portuguese flag and the word "PORTUGAL", followed by "GOVERNO | CIDADÃOS | EMPRESAS". Below this, there are links for "Loja do Cidadão | Cartão de Cidadão | Portal da Empresa". The main header area features the "PORTAL DO CIDADÃO" logo and the slogan "MAIS, POR SI.". To the right, there is a login section with fields for "Utilizador" and "Palavra-chave", an "OK" button, and links for "Novo registo" and "Recuperar a palavra-chave". A secondary navigation bar contains links: "INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS". Below this, a breadcrumb trail reads "Você está aqui: Início > Dossiers". The main content area is titled "Dossiers do Cidadão" and lists two items: "Trabalhar por Conta Própria: Obrigações a Cumprir" and "O Utente no Serviço Nacional de Saúde". To the right, there is a search bar labeled "PESQUISAR" with an "OK" button and a link for "Pesquisa avançada". Below the search bar are sections for "CARTÃO DE CIDADÃO" and "LOJA DO CIDADÃO". The "LOJA DO CIDADÃO" section includes a dropdown menu for "Escolha a loja:". At the bottom, there is a section for "Outros dossiers" with a link "Listar todos os dossiers" and a dropdown arrow.

1.2. PC - Serviços

The screenshot displays the 'Portal do Cidadão' website interface. At the top, there are navigation links: 'Loja do Cidadão | Cartão de Cidadão | Portal da Empresa'. On the right, there is a login section with fields for 'Utilizador' and 'Palavra-chave', an 'OK' button, and links for 'Novo registo' and 'Recuperar a palavra-chave'. The main header features the 'PORTAL DO CIDADÃO' logo and the slogan 'MAIS, POR SI.'. Below this is a navigation bar with links: 'INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS'. The breadcrumb trail reads 'Você está aqui: Início > Certidões Online'. The main content area is titled 'CERTIDÕES ONLINE SERVIÇO PÚBLICO DIRECTO' and features a red square logo with a white 'C'. The primary service highlighted is 'Certidão de Registo Civil', described as necessary for various purposes like family benefits and identification documents. A secondary service is 'Certidão de Registo Comercial Permanente'. On the right side, there are sections for 'Ajuda' (Perguntas Frequentes, Legislação Aplicável), 'Os Meus Pedidos' (with a search icon), and 'Carrinho de Compras' (displaying 'Não existem pedidos no Carrinho de Compras'). A 'Notícias' section mentions that the 'Certidão Permanente de Registo Civil' has been available since March 20, 2010.

1.2. PC - Serviços

The screenshot displays the 'Portal do Cidadão' interface. At the top, there are navigation links: 'Loja do Cidadão | Cartão de Cidadão | Portal da Empresa'. On the right, there is a login section with fields for 'Utilizador' and 'Palavra-chave', an 'OK' button, and links for 'Novo registo' and 'Recuperar a palavra-chave'. The main header features the 'PORTAL DO CIDADÃO' logo and the slogan 'MAIS, POR SI.'. Below this is a navigation bar with links: 'INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS'. The main content area is titled 'Alteração de Morada' and contains a numbered list of steps: 1. Seleccionar entidades, 2. Preencher dados de identificação, 3. Preencher dados de identificação específicos, 4. Preencher dados da nova morada, 5. Confirmar dados, 6. Registrar pedido (comprovativo). Below the list, there is a section titled 'Seleccionar entidades' with explanatory text and a list of options, including 'Alteração da Morada de Residência para Portadores de Cartão de Cidadão'. On the right side, there is an 'Área de Ajuda' section with contact information for the 'Serviço de Alteração de Morada'.

Loja do Cidadão | Cartão de Cidadão | Portal da Empresa

Utilizador
Palavra-chave
OK

Novo registo
Recuperar a palavra-chave

PORTAL DO CIDADÃO
MAIS, POR SI.

INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS

Alteração de Morada

1. Seleccionar entidades
2. Preencher dados de identificação
3. Preencher dados de identificação específicos
4. Preencher dados da nova morada
5. Confirmar dados
6. Registrar pedido (comprovativo)

Seleccionar entidades

Antes de seleccionar as entidades às quais pretende comunicar a sua nova morada, verifique os detalhes do tipo de alteração de morada aplicável a cada entidade. Enquanto algumas permitem a alteração da sua morada de residência, outras apenas permitem apenas alterar a morada para efeitos de envio de correspondência ou facturas.

Alteração da Morada de Residência para Portadores de Cartão de Cidadão
Cartão de Cidadão
Alterar a Morada de Residência para Portadores de Cartão de Cidadão

Área de Ajuda

Para obter mais informações acerca do Serviço de Alteração de Morada ligue 21 721 55 25 ou contacte-nos via e-mail.

Verifique o tipo de alteração de morada aplicável a cada entidade.

Enquanto algumas

Serviço Transaccional complexo → Lógica “balcão único”

1.2. PC - Serviços

A Minha Rua → Web 2.0

The screenshot displays the 'Portal do Cidadão' website. At the top, there is a navigation bar with 'PORTUGAL' and 'GOVERNO | CIDADÃOS | EMPRESAS'. Below this, a secondary bar contains 'Portal do Cidadão | Cartão de Cidadão | Portal da Empresa'. The main header features the logo 'PORTAL DO CIDADÃO' and the slogan 'MAIS, POR SI.'. A navigation menu includes 'INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS'. The current page path is 'Você está aqui: A minha rua » Reportar ocorrência'. The main content area is titled 'INÍCIO' and contains text explaining the 'A MINHA RUA' service, which allows citizens to report various public space issues. It provides instructions on how to use the map and report a problem. Below the text is a form titled 'REPORTAR OCORRÊNCIA' with fields for 'Distrito', 'Município', and 'Morada', and a 'Categoria' dropdown menu. A 'ver mapa' button is also present. On the right side, there is a sidebar with a 'PORTAL DO CIDADÃO' logo and a menu with options: 'Início', 'Ajuda', 'Consulta', and 'Contacte-nos'.

1.2. PC - Serviços

Loja do Cidadão | Cartão de Cidadão | Portal da Empresa

Bem-vindo(a)
cjrslva
A Minha Área
Sair

PORTAL DO CIDADÃO MAIS, POR SI.

INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS

Você está aqui: Início > Area de Utilizadores > A Minha Área

A Minha Área

- Início
- Dados Pessoais
- Alterar Palavra-Chave
- Os Meus Serviços
 - > Associar Cartão de Cidadão ao Registo
 - Processo de Alteração de Morada
 - > Dados Certidões Online

A Minha Área

Esta é a área reservada de cada utilizador. Aqui pode consultar o estado dos serviços realizados no Portal, os dados pessoais de registo e as notícias e alertas enviados por SMS.

Lembramos que os titulares de Cartão de Cidadão devem estar registados e autenticados no Portal para, através da **associação do registo ao Cartão**, para poderem realizar os serviços online. Para o efeito basta clicar no respectivo botão do lado esquerdo e, com o Cartão de Cidadão no leitor, introduzir o código PIN.

Alertas de Notícias Enviadas

Não existem alertas de notícias.

Agenda

1. Estratégia para a Administração Electrónica

2. O Portal do Cidadão

1. Introdução

2. Serviços

3. Desafios

1.3. PC - Desafios

Autenticação única
perante a AP



- Plataforma de Interoperabilidade – FSC
- Cartão de Cidadão e Fornecedor de Autenticação

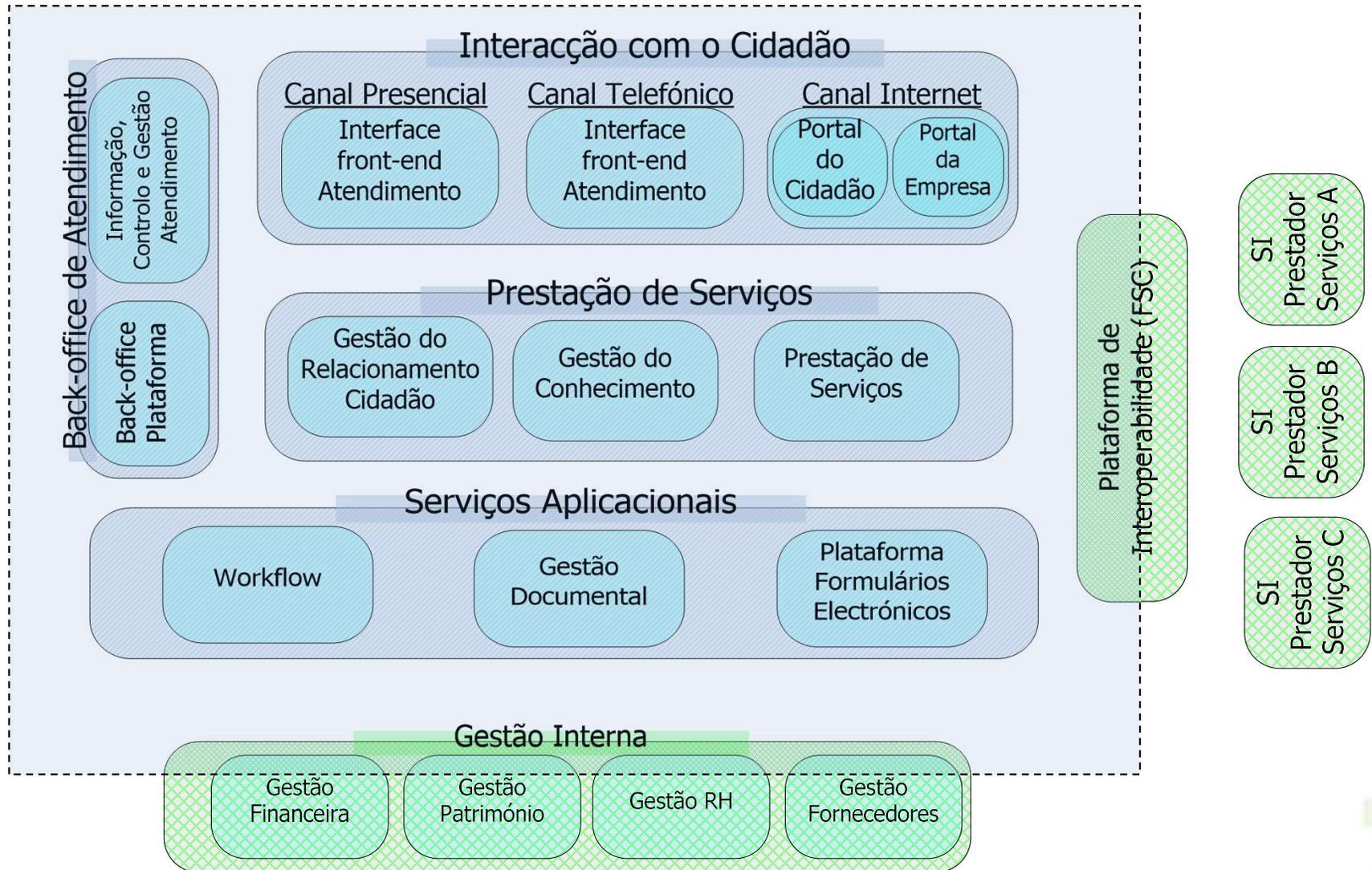
1.3. PC - Desafios

Maior número de serviços transaccionais complexos – Lógica “balcão único”

The screenshot displays the 'Portal do Cidadão' interface for the 'Alteração de Morada' (Change of Address) service. At the top, there is a navigation bar with links for 'Loja do Cidadão', 'Cartão de Cidadão', and 'Portal da Empresa', along with a 'Bem-vindo(a)' message and a 'A Minha Área' link. The main header features the portal logo and the slogan 'MAIS, POR SI.'. Below this is a secondary navigation menu with options like 'INÍCIO', 'EU CIDADÃO E...', 'SERVIÇOS', 'CERTIDÕES ONLINE', 'ALTERAÇÃO DE MORADA', 'BOSSIERS', 'NOTÍCIAS', and 'CONTACTE-NOS'. The current process is 'Alteração de Morada', shown in a progress bar with five steps: 1. Início, 2. Seleccionar Entidades (highlighted), 3. Preencher Dados de Identificação, 4. Preencher Dados da Nova Morada, and 5. Confirmar Dados. The main content area is titled 'Seleccionar Entidades' and includes a search bar with 'EDP' entered, a dropdown menu for 'Restringir resultados à área' set to 'A Minha Casa ...', and 'Opções de Visualização' buttons for 'Todas Entidades' and 'Por área de interesse'. The 'Entidades' section shows a list of results for 'A Minha Casa ... (2)', including 'EDP' and 'EPAL', and 'O Meu Emprego ... (1)', including 'IEFP'. A right-hand panel titled 'Entidades Seleccionadas' shows the selected entities 'INATEL' and 'A Minha Casa ...' with information icons and red 'X' marks. At the bottom, there are navigation buttons for 'Ajuda', 'Anterior', 'Cancelar', and 'Seguinte'.

1.4. PC - Desafios

Implementar a Plataforma Multicanal de atendimento



1.3. PC - Desafios

Explorar
conceito
Web 2.0

LOCAL

Santarém » Alcanena

PASSADEIRAS PARA PEÕES

Morada: Serra de Santo António

Estado: Resolvido

Autor: Anónimo

Contacto: -

Data Criação: 31/10/2009

Descrição: Desde já os meus parabéns a esta iniciativa. Senhora Presidente, gostaria que fossem colocadas passadeiras para peões nesta terra, de preferência em formato de lomba, para que ao mesmo tempo reduza a velocidade das viaturas. No centro junto a Igreja, um dia vai haver um acidente grave se não forem colocadas as ditas passadeiras, pois a velocidade que os veiculos entram na rotunda, não dá tempo para cederem a passagem.

 Resolvido em: 11/01/2010

Observações:
Obrigado pelo seu contacto. Procedemos ao registo do seu pedido, encaminhámos para o serviço respectivo para avaliação. Procuraremos ser breves. Pedido comunicado à Junta de Freguesia da Serra de S. António Pintámos 3 passadeiras nesta primeira fase, pedindo desculpa pela demora na sua conclusão por causa do tempo. Está a ser avaliada, para todo o concelho, a questão das passadeiras em lomba.

[comentar](#) | comentários (2)

COMENTÁRIOS

► PARECE QUE A CÂMARA ESTA MESMO EM RETENÇÃO DE CUSTOS, QUE EU ACHO MUITO BEM. MAS IR A SERRA DE SANTO ANTÓNIO COM UMA PEQUENA QUANTIDADE DE TINTA PARA PINTAR APENAS METADE DE METADE DAS PASSADEIRAS, ISSO É SIMPLEMENTE RIDÍCULO! DIGO METADE DE METADE PORQUE EXISTEM POR EXEMPLO 8 PASSADEIRAS QUE FICARAM SEM A RESPECTIVA MARCAÇÃO AQUANDO DA REPAVIMENTAÇÃO DAS RUAS, E VIERAM COM MEIA LATA DE TINTA PINTAR 4 PASSADEIRAS MAS SÓ ATÉ

Início

Ajuda

Consulta

Contacte-nos

1.3. PC - Desafios

Melhorar capacidade de indexação e pesquisa da informação

PORTUGAL

GOVERNO | CIDADÃOS | EMPRESAS | PESQUISAR

Loja do Cidadão | Cartão de Cidadão | Portal da Empresa

Utilizador

Palavra-chave

Novo registo

Recuperar a palavra-chave

INÍCIO | EU CIDADÃO E... | SERVIÇOS | CERTIDÕES ONLINE | ALTERAÇÃO DE MORADA | DOSSIERS | NOTÍCIAS | CONTACTE-NOS

AJUDE A SUA CAMARA A CUIDAR DA SUA RUA!

PORTAL DO CIDADÃO A MINHA RUA

Serviços Online

- > Marcação de Consultas em Centros de Saúde
- > Pedido de Cartão Jovem
- > Pedido de Informação sobre Consumo e Direitos do C...
- > Revalidação da Carta de Condução
- > Subsídio de Desemprego
- > Acesso Rápido a Serviços

Dossiers em Destaque

CARTÃO DE CIDADÃO AUTENTIQUE-SE AQUI

INICIAR SESSÃO

ACCESS TO SERVICES BY FOREIGN CITIZENS

STORK LOGIN

1.3. PC - Desafios



The screenshot shows the search results for 'loja do cidadão' on the PESQUISA.GOV.PT portal. The page includes a search bar with the query 'loja do cidadão' and a 'PESQUISAR' button. Below the search bar, it displays 'Resultados 1 - 7 de cerca de 773.000 para loja do cidadão. (0,07 segundos)'. The results list several links, including 'Portal do Cidadão - Página Inicial', 'Instituto dos Registos e Notariado: Contactos das Lojas do Cidadão', 'Portal da Saúde - Lojas do Cidadão', 'Portal da Justiça: Loja do Cidadão', 'Agência para a Modernização Administrativa - Lojas do Cidadão', 'ADSE - Menu Geral - Locais de Atendimento > ADSE nas Lojas do...', and 'Loja do Cidadão (Laranjeiras) «Guia da Cidade» Lisboa - Portugal'. On the right side of the search results, there are sections for 'AS MAIS PESQUISADAS' (governo verde, república, administração, ligações, plug, cartão), 'ALERTAS' (ENTREGA IRS, GRIPE A), and 'NOTÍCIAS' (Foi celebrado um novo protocolo, A Direcção-Geral do Consumidor).

Melhorar capacidade de indexação e pesquisa da informação

1.4. PC - Desafios

- Evoluir tecnologicamente
 - Melhorar acessibilidade
 - Melhorar usabilidade
 - Um Portal do Cidadão **vs.** Um Portal para cada cidadão
- Disponibilização de dados públicos – Open Government Data → O cidadão produtor do serviço que irá consumir

Questões?

Carlos Silva

AMA

carlos.silva@ama.pt