



GESTÃO DOCUMENTAL OU GESTÃO DE CONHECIMENTO ?

CTDI 2011 * ESEIG

Vila do Conde, 14-Abril-2011

Confidential © Copyright 2010 Wipro Ltd



INTRODUÇÃO



Gestão Documental ou Gestão de Conhecimento

Muitas empresas começam por garantir uma boa gestão dos artefactos documentais que produzem. Classificam, organizam, mantêm versões e até indexam os muitos documentos que produzem. E não tardam a criar expectativas sobre o potencial que podem retirar deste activo e da sua reutilização. Produzir novos documentos com menos esforço, ou produzi-los com pessoal menos qualificado ou experiente. O sonho de qualquer empresa de consultoria. Feliz ou infelizmente a realidade está bem distante deste sonho. Se a maior parte das organizações já tem dificuldades em arquivar a documentação que produzem, muito poucas conseguem extrair dela o valor que pretendem.



AGENDA



Wipro Retail – Quem Somos e o Que Fazemos

Mote – Informação ou Conhecimento

Cuidar da Informação

Produzir Colaborativamente

Desafios



WIPRO RETAIL – QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS



Implementadores de Soluções de TI/SI

Foco na Distribuição e Retalho

Grandes Projectos em Grandes Contas

Operamos à Escala Global

Vendemos Conhecimento

Consumimos Horas*Homem

Produzimos Informação



MOTE – INFORMAÇÃO OU CONHECIMENTO



Video



CUIDAR DA INFORMAÇÃO



Page Group Retail Business - Microsoft Internet Explorer provided by Wipro Technologies

http://portal.enabler/portal/page?_pageid=10022,1,10022_1001565&_dad=portal30&_schema=PORTAL30

File Edit View Favorites Tools Help

Page Group Retail Business

KNET Retail Business Solutions Technology Methodologies Internship Reports Search

Retek Edit Property Sheet

Retek Solution Suite

Real-Time Synchronization

```

    graph LR
      DP[Demand Planning] --> MOP[Merchandise Optimization & Planning]
      DP --> IO[Inventory Optimization & Planning]
      MOP <--> IOP[Inventory Optimization & Planning]
      MOP <--> MOM[Merchandise Operations Management]
      IOP <--> SCE[Supply Chain Execution]
      MOM <--> SCE
      MOM --> ISO[Integrated Store Operations]
      SCE --> ISO
      EI[Enterprise Infrastructure] --- MOM
      EI --- SCE
      EI --- ISO
  
```

Date Updated: 28-JUL-2006

[Merchandise Optimization Planning](#) [Inventory Optimization Planning](#)
[Merchandise Operations Management](#) [Supply Chain Execution](#)

Jose Ribas
April 8, 2011
Search Go
[Advanced Search](#)

Portal Menu
[Knowledge Area](#)
 Projects
 Commercial
 Quality Management
 Processes & Systems
 People
 Planning & Control
 Marketing & Communication
 Infrastructure & Facilities
 Products
 Innovation
 Departmental Areas
 Enabler - Wipro
Apps&Tools
Useful Links
[Loja do Cidadão](#)
[Clipart Icons](#)
[Meteorology](#)
[Portuguese Pousadas](#)

start A receber - Mic... Tese Mestrado - ... Page Group Ret... Blank Page - Mic... Skype™ - enabl... Presentation1 Gestão Docume... Internet 100% 17:47



CUIDAR DA INFORMAÇÃO



KORe Team Site - Microsoft Internet Explorer provided by Wipro Technologies

http://knet.wipro.com/sites/BU/Sites/Retail/enabler/kore/resource/home.aspx

File Edit View Favorites Tools Help

KORe Team Site

Home About KNet KnowAllEdge FAQs Help Contact Us Feedback Log a c

the limit is imagination™

WIPRO Applying Thought

DocKNet KoNnECT KompoNenTs War Rooms PDB

KORe – KNOWLEDGE OF ORACLE RETAIL @ WIPRO RETAIL

Edit Shared Page

KORe Team Contact

kore-team@wipro.com

KORe Team Members

KORe Team Coordinator
Hugo Neto

ORDW
Maria Emilia Ribeiro (Lead)

ORIB
Rui Campos (Lead)

ORPM
Sofia Lara Freitas (Lead/partial)
Lakshmi Natarajan
Bruno Magalhães (Junior)

ORMS
Pedro Ferreira (Lead)
Inês Santos
Rui Miguel Pinto (partial)

ORWMS
Ana Paula Barroso (Lead)

SIM
Cláudia Araújo (Lead)

Welcome at the KORe Team Site

In an era of major changes for Enabler Wipro, projects are becoming more and more demanding in terms of delivery and scalability.

Now, more than ever, we need to ensure that we have a dynamic and knowledgeable team ready for action! This asks for a **KORe Team!**

The KORe Team consists of a “core team” specialized in several Oracle Retail (OR) modules - Merchandising System, Integration Bus, Data Warehouse, Warehouse Management System, Price Management and Stores Operations - and was set to provide support to the several OR projects at the same time.

The team is composed by experts committed to **delivery, scalability and reutilization.**

For more details about the KORe team please refer to the [KORe team presentation](#).

To contact us send an e-mail to: kore-team@wipro.com

We invite you all to meet us here, at the KORe Team Site.

KORe News

Title	Modified
OR Environment Templates Documents Revision	12-04-2010 18:38
TOI 13.1 Goals Feedback - Document Available	09-04-2010 8:55

Stay tuned with the latest!

- Daily RETAIL HIGHLIGHTS
- Add new link

Retail Events

Event	When
There are no items to show in this view of the "Retail Events" list. To create a new item, click "New" above.	

- Add new announcement

KORe Tips

Title

There are no items to show in this view of the "KORe Tips" list. To create a new item, click "New item" above.

Done

start A receber - Microsoft ... Tese Mestrado - Mes... KORe Team Site - Mic... Blank Page - Microsof... Skype™ - enabler-jmr Local intranet 100% 17:45



CUIDAR DA INFORMAÇÃO



The screenshot shows the wincvs application window. The title bar reads "wincvs - [C:\MRRocha\MCH\CVS\MCH-10907-SE\Documentação\FRD\]". The menu bar includes File, Edit, View, Admin, Remote, Modify, Query, Trace, Macros, Window, and Help. The toolbar contains various icons for file operations. The main area is divided into a left sidebar showing a tree view of the CVS repository structure, and a central pane displaying a list of files with their revision numbers, options, status, tags, and timestamps.

Name	Rev.	Option	Status	Tag	Timestamp	Conflict
10907_MIG_01.doc	1.1	-kb	Binary		Thu Aug 5 13:27:00 2010	
10907_ReIM_01.docx	1.1		File		Mon Nov 15 10:48:29 2010	
10907_ReIM_01_TaxasRegionais.docx	1.5	-kb	Binary		Wed Oct 13 16:19:19 2010	
10907_RMS_01_TaxasRegionais.docx	1.4	-kb	Binary	1.4	Tue Nov 23 16:59:41 2010	
10907_RMS_01_TaxasRegionais_ecras.docx	1.1	-kb	Binary		Thu Oct 28 13:30:35 2010	
10907_RMS_02_SCED.docx	1.3	-kb	Binary		Tue Sep 21 18:26:38 2010	
10907_RMS_03_UpCost.docx	1.1	-kb	Binary		Fri Oct 29 12:00:01 2010	
10907_RMS_04_Documentos.doc	1.2	-kb	Binary		Tue Nov 16 11:57:51 2010	
10907_RMS_05_Matricula.docx	1.1	-kb	Binary		Fri Feb 25 14:56:30 2011	
Canárias_Proposta_Abordagem_Preço.pptx	1.1.1.1	-kb	Binary		Thu Aug 12 14:11:52 2010	

The terminal window at the bottom displays the following text:

```
Python is not available !
CVSROOT: mrrocha@10.197.94.149:/HOME/CVS/10907/cvsroot (password authentication)
TCL is available, shell is enabled : help (select and press enter)
TCL or Python are *not* available, shell is disabled
```

At the bottom left of the terminal window, it says "For Help, press F1".



PRODUZIR COLABORATIVAMENTE





DESAFIOS



Cuidar da Informação – Não Negociável

Produzir Colaborativamente – Induzir um
Ciclo Virtuoso

Conhecimento Acessível - Acelerar
Desenvolvimento de Competências
- Não Re-Inventar a Roda todos os Dias

Não nos Limitarmos à Re-Utilização – Não Limitar a
Criatividade e Inovação pelo Acesso Fácil à
Informação ou mesmo ao Conhecimento

Na Gestão do Conhecimento, as Atitudes e os
Comportamentos são mais Relevantes do que a
Tecnologia



Gestão Documental ou Gestão de Conhecimento ?

WIPRO / Applying Thought

11

OBRIGADO



José Ribas
Director de Inovação
Wipro Retail Europa

jose.ribas@wipro.com



JOSÉ RIBAS



José Ribas

É director de Inovação da Wipro Retail Europa. Com 20 anos de experiência em Sistemas de Informação, quer do lado da indústria consumidora de tecnologias de Informação, quer do lado da prestação de serviços e consultoria a estas indústrias, tem dedicado os últimos 5 anos na promoção e gestão de iniciativas que melhorem o desempenho da sua organização que se traduzam em valor entregue aos seus clientes. José Ribas é vogal da Comissão Executiva do Pólo de Competitividade das Tecnologias de Informação, Comunicação e Electrónica (www.tice.pt). É também professor de Business Intelligence na pós-gaduação POSI do Instituto Superior Técnico (www.posi.ist.pt).