

Advocay pelos serviços de informação

Superar situações adversas, construir novos caminhos

Alexandra Lourenço

Direção Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas; Associação Portuguesa de Bibliotecários, Arquivistas e Documentalistas Lisboa, Portugal

Resumo

Pretende-se deixar um testemunho sobre a capacidade de adaptação, diante de dificuldades consideradas como risco ou perante obstáculos imprevisíveis, e sobre a necessidade de enfrentar as situações com os pés no chão – sem otimismo exacerbado ou discursos derrotistas –, construindo novos caminhos realistas. O momento atual caracteriza-se por frequentes e rápidas transformações sociais, económicas e tecnológicas, a necessidade de adaptação é inevitável, demandando a mobilização de indivíduos e instituições. Não basta ser excelente tecnicamente, é preciso ter flexibilidade para se adaptar às mudanças, entender que os imprevistos fazem parte da rotina, buscar por novas experiências e ideias diferenciadas. Assume especial relevância a capacidade de interagir, de trabalhar em equipa, de partilhar, mas também de advogar por uma causa comum, de conseguir comprometer-se de facto. A formação é essencial para potenciar este novo profissional e a sua importância na organização. A solidarização é fundamental para que este profissional cause impacto social, transformando um momento potencialmente adverso para os serviços de gestão da informação, num momento estratégico para a sua valorização.

Palavras-chave: Advocacy, Resiliência, Valorização, Serviços de gestão de informação.