

# Sobrecarga de Informação na Era Digital: Causa ou Consequência?

Rui Pedro Marques

Instituto Superior de Contabilidade e Administração, Universidade de Aveiro  
Aveiro, Portugal  
ruimarques@ua.pt

## RESUMO

Se por um lado, o conceito de sobrecarga de informação é amplamente discutido e compreendido em várias áreas do conhecimento, ao mais não seja por fazer frequentemente parte do quotidiano das pessoas e das organizações, por outro lado, a sua gestão é, muitas vezes, uma tarefa difícil ou, até mesmo, causa de mais sobrecarga. Na era digital em que vivemos encontramos novos desafios associados à sobrecarga da informação, designadamente a capacidade em produzir grandes quantidades de informação, a grande facilidade de comunicar, a existência de tecnologias e processos muito variados e complexos e o aumento do trabalho cooperativo e a distância. Será este manancial de oportunidades da era digital, causa ou solução da sobrecarga de informação? Esta comunicação pretende estimular a discussão em redor desta questão e explorar as eventuais consequências, causas e soluções da sobrecarga de informação de um modo abrangente.

**Palavras-chave:** sobrecarga de informação, era digital, causas, consequências, soluções

## Nota biográfica

Rui Pedro Marques é Doutorado em Informática pelas universidades do Minho, Aveiro e Porto (2014), Mestre (2008) e licenciado (2005) em Engenharia Eletrónica e Telecomunicações pela Universidade de Aveiro e é docente no Instituto Superior de Contabilidade e Administração da Universidade de Aveiro desde 2007.

É investigador no Centro Algoritmi, da Universidade do Minho, e os seus interesses de investigação estão relacionados com a integração de Sistemas de Informação em contextos organizacionais. Está no processo de edição do seu segundo livro, titulado *"Information and Communication Overload in the Digital Age"*, tem trabalhos publicados em livros e revistas científicas internacionais, comunicações apresentadas em conferências nacionais e internacionais e tem integrado conselhos editoriais de livros e comissões científicas de conferências e revistas científicas internacionais.