

"Estrategias de reducción de sobrecarga de información para los usuarios de las bibliotecas universitarias"

Alicia Arias Coello

Facultad de Ciencias de la Documentación.

Universidad Complutense de Madrid

Madrid, España
aarias@ucm.es

RESUMO

En la sociedad actual nos vemos en la necesidad de gestionar el conocimiento con el fin de adquirir y generar saberes de calidad. Las universidades son, por definición, organizaciones generadoras de conocimiento de un alto impacto social y, al mismo tiempo, son consumidoras del mismo. En estos momentos, la red internet, y sus herramientas, es la vía fundamental de entrada de información y conocimiento en este entorno; y este hecho ha tenido un gran impacto, por un lado, en las bibliotecas universitarias como difusoras del mismo y, por otro, en el papel del estudiante y del profesor-investigador como demandantes y generadores del saber y productores del servicio. En este trabajo se presenta un modelo de producción bibliotecario en el que se reformula el nuevo papel de los bibliotecarios y de los usuarios, ofreciendo alternativas basadas en estrategias relacionadas con la curación de contenidos y con la gestión del conocimiento que permitan ahorrar tiempo de búsqueda, reducir sobrecarga informacional y conseguir unos contenidos valiosos para los intereses de los usuarios.

Palavras-chave:

Bibliotecas universitarias, conocimiento, curación de contenidos, usuarios.

Nota biográfica

Profesora Titular de la Facultad de Ciencias de la Documentación de la UCM (Madrid, España) con docencia en las áreas de Gestión de Unidades de Información (Planificación, Gestión de Calidad, Gestión del Conocimiento). Miembro investigador del Instituto de Evaluación de la UCM. Las áreas de investigación están centradas en la medición de la productividad de bibliotecas universitarias, establecimiento de indicadores, establecimiento de estrategias de mejora en tiempos de crisis económica y, actualmente, está trabajando en proyectos de internacionalización de las universidades y sus bibliotecas. Ha sido Secretaria Académica, Vidececana de Organización y Vicedecana de Calidad en la Facultad y Vicerrectora de Evaluación de la Calidad en el Rectorado de la UCM.