

GESTÃO ESTRATÉGICA DA INFORMAÇÃO CONTRA NOTÍCIAS FALSAS: O CASO DO FAMILYSEARCH

Dalbert Oliveira
Milena Carvalho
Susana Martins

P.PORTO



2

THE FAMILYSEARCH

“O FamilySearch é a maior organização genealógica do mundo”.

Os recursos que o site oferece incluem:

- o registro de mais de 4 bilhões de nomes e suas famílias
- relacionamentos em todo o mundo,
- a existência de 4.745 centros de história da família física em todo o mundo,
- Suporte por telefone 24 horas por dia, 7 dias por semana.



Granite Mountain Records Vault.
Fonte: newsroom.churchofjesuschrist.org

FamilySearch (2018)

³ AS QUESTÕES DE PESQUISA

Como o Gestão Estratégica de Informação (GEI) no FamilySearch promove uma melhor prestação de serviço para os envolvidos no processo?

Quais são os atores que interferem em todo o processo do GEI?

PREMISSA E OBJETIVOS

**O GEI pretende
promover:**

**A eficiência do serviço
prestado**

- saber como ocorre o GEI;
- para entender quais atores estão envolvidos e;
- seu papel em todo o processo.



COMO AS INFORMAÇÕES SÃO MANUSEADAS E COMPARTILHADAS NA FAMILYSEARCH

- Captura de imagem
- Conversão digital
- Indexação
- Disponibilização
- Preservação
- Comunicação de Dados
GEnealógicos (GEDECOM X)

GESTÃO ESTRATÉGICA DE INFORMAÇÕES (GEI) NA FAMILYSEARCH / SUD

- A ferramenta 5W1H: “What”, “Who”, “Where”, “When”, “Why” and “How”
- Os departamentos
 - possuem funções
 - necessitam de informação relacionada a cada função e departamento
 - há relações entre a informação inter-departamento
 - há um Manual de Procedimentos da Instituição Religiosa e o Manual de Procedimentos do FamilySearch.

SISTEMAS DE INTEGRAÇÃO DE INFORMAÇÕES NA FAMILYSEARCH / SUD

(1/3)

- Convert Data Entry (CDE)

Individual who was baptized

Last Name(s)	First and Middle Name(s)	Suffix
Full Name:		
Maiden Name:		
Preferred Name:		
Sex:	<input type="radio"/> Male <input type="radio"/> Female	
Birth Date:	DD Mmm YYYY	
Birth Place:		
Birth Country:		Select...

Unit Where Convert Resides

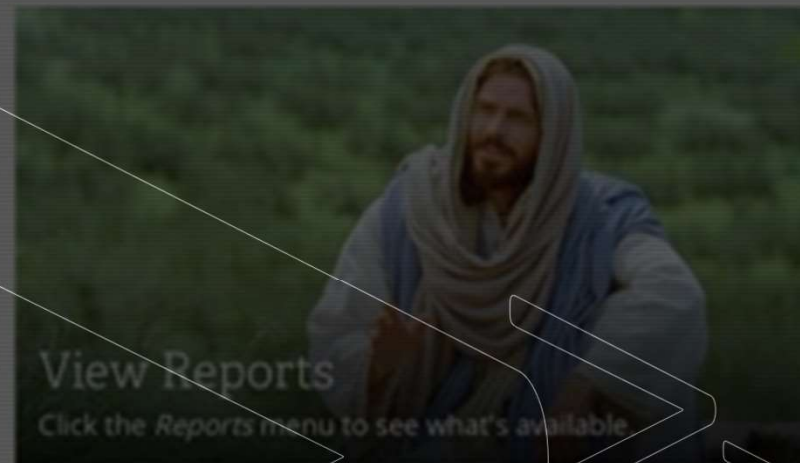
Unit Number	Unit Name
Ward/Branch: 108	Utah Salt Lake City

Leader and Clerk Resources

SISTEMAS DE INTEGRAÇÃO DE INFORMAÇÕES NA FAMILYSEARCH / SUD

(2/3)

- Leader and Clerk Resources (LCR)



SISTEMAS DE INTEGRAÇÃO DE INFORMAÇÕES NA FAMILYSEARCH / SUD

(3/3)

- Member and Leader Services (MLS)

Anywhere 1st

Send/Receive Changes

Urgent Tasks

Change Password

System Options

Finances

Enter Donations

View/Update Donations

More

Membership Records

Individual Record

Record Ordinances

Request Records

Move Records Out

More

Other Resources

Church Audits

Confidential Reports and For...

Seminaries and Institutes

Reports/Forms

Action and Interview List

Telephone Directory

Abbreviated Directory

Forms

Organizations

High Priests

Elders

Relief Society

Home and Visiting Teaching

Log Off

Exit

GESTÃO ESTRATÉGICA DE INFORMAÇÕES (GEI) EM FAMILYSEARCH / SUD

Facilidade em ensinar a um sistema informático o 5W1H e ajustar os componentes do GEI vs. Ensinar indivíduos a fazer o mesmo.

Antes de recuperar informações, é importante pensar sobre a ferramenta 5W1H:

“Por que queremos informação”,
“Como queremos a informação”,
“Quando queremos a informação”,
“Onde queremos a informação”.

Passos que auxiliam na recuperação da informação.



Fonte: theorieginal.com

ATORES DA GESTÃO ESTRATÉGICA DA INFORMAÇÃO EM FAMILYSEARCH / SUD

- São os atores que percebem, interpretam e consideram a realidade informacional da instituição para adaptá-la ao cumprimento de sua missão.
- Os atores são:
 - Todos os utilizadores, membros, voluntários e não membros que colaboram e usam os sistemas colaborativos;
 - à liderança das organizações;
 - O SIM (CDE, MLS e LCR).

CONCLUSÃO

- As várias funções de informação são integradas em pelo menos três sistemas informáticos que formam o núcleo da tomada de decisão da Instituição (SUD) e do FamilySearch como uma organização, todos alinhados para reduzir possíveis erros de informação.
- Existem componentes e ferramentas que auxiliam neste processo, mas ainda existem problemas em conduzi-lo.
- Para uma análise mais profunda dos problemas, é importante investigar mais a fundo o componente humano nesses tipos de sistemas.

REFERÊNCIAS

- Daft, R. & E. Weick, K (1984). Toward a Model of Organizations as Interpretation Systems. *The Academy of Management Review*, 9. Retrieved from <https://doi.org/10.2307/258441>.
- LDS (2014). Family History Center Operations: Europe (April 2014). Salt Lake City: Utah. Retrieved from http://broadcast.churchofjesuschrist.org/elearning/FHD/Local_Support/FHC/EN/FHCOperationsGuide-Europe.pdf.
- LDS (2017a). About MLS. In Support. Retrieved from <https://www.lds.org/help/support/about-mls?lang=eng>.
- Sgourou, E., Katsakiori, P., Papaioannou, I., Goutsos, S. & Adamides, E (2012). Using Soft Systems Methodology as a Systemic Approach to Safety Performance Evaluation. *Procedia Engineering*, 45, 185–193. Retrieved from <https://doi.org/10.1016/j.proeng.2012.08.141>.

THANK YOU FOR THE ATTENTION

- Dalbert Marques Oliveira
(@dalbertmarques)
- Milena Carvalho
(milencarvalho@iscap.ipp.pt)
- Susana Martins
(susanamartins@iscap.ipp.pt)

