

XIV Encontro de CTDI “A desinformação na era da informação”

”

23 Abril 2020, Matosinhos, Portugal

A instituição religiosa “A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias” (LDS) é a base do *FamilySearch*. Este oferece um serviço de genealogia e está vinculado ao Departamento de História da Família da igreja. É uma entidade que, devido à confiabilidade das informações que fornece, apresenta-se como uma fonte confiável contra notícias falsas publicadas contra pessoas ou instituições.

Assim, questiona-se como a informação é tratada para garantir tal confiabilidade?

A resposta está na Gestão Estratégica de Informação (GEI) o que detém uma série de filtros que são aplicados ao conjunto de informações que atuam na organização, tendo em vista a própria estratégia da organização em termos informacionais.

A informação é a matéria-prima dessa gestão estratégica. As etapas de recuperação, armazenamento, análise - filtros – e partilha de informações fazem parte dos objetivos estratégicos da *FamilySearch*.

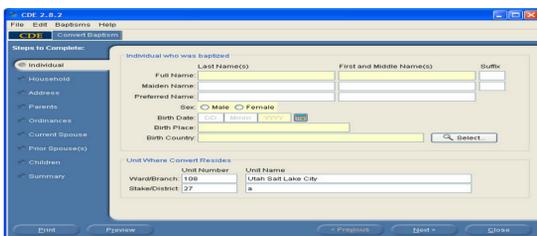
Para a planificação das etapas referidas, bem como para medir a sua evolução utilizou-se a ferramenta 5W1H que corresponde aos termos em inglês: “what”; “whom”, “were”, “when”, “why” e “how” ?.



Assim e de forma a fornecer apoio ao FamilySearch, a LDS possui um sistema de GEI composta por 3 elementos, que possibilitam a integração de funções informacionais e por componentes compostos pela organização, acesso e uso da informação.



Um dos sistemas é o Convert Data Entry (CDE), usado para inserir informações sobre novos membros da Instituição e para produzir e partilhar relatórios que apresentam informações sobre esses novos membros.



Member and Leader Services (MLS) é o núcleo do GEI SUD, permite uma análise aprofundada do LDS e do FamilySearch, além de recuperar informações com vários graus de permissão vinculando todas as unidades e toda a informação.



Leader and Clerk Resources (LCR), apresentado como um aplicativo da Web disponível em churchofjesuschrist.org, cujo objetivo é substituir o aplicativo da área de trabalho do MLS.



Conclusão: Estes elementos produzem inteligência informacional para a tomada de decisões da instituição e o controlo da confiabilidade da informação reduzindo as falácias informacionais, prevenindo a criação e a propagação de *fake news*.

Ainda se inferiu que o uso da ferramenta 5W1H e os atores da GEI prestam um serviço eficiente e confiável, promovendo a gestão da informação de forma estratégica.