

Desenvolvimento de protocolo de avaliação de desempenho de ferramenta informática de apoio à Distribuição Individual Diária em Farmácia Hospitalar

Vânia Oliveira^{1,2*}, António Fonseca³, Fernando Moreira⁴, Ângelo Jesus⁴

¹Unidade Local de Saúde Entre Douro e Vouga, Serviços Farmacêuticos, Santa Maria da Feira

²Escola Superior de Saúde, Instituto Politécnico do Porto, Porto, Portugal, 10020101@ess.ipp.pt

³Unidade Local de Saúde Gaia/Espinho, Serviços Farmacêuticos, Vila Nova de Gaia, afonseca@ulsge.min-saude.pt

⁴LAQV/REQUIMTE, Escola Superior de Saúde, Instituto Politécnico do Porto, Porto, Portugal, acj@ess.ipp.pt, ffm@ess.ipp.pt

* Autor correspondente

Enquadramento: A crescente informatização e automatização dos sistemas de distribuição de medicamentos em Farmácia Hospitalar (FH) têm demonstrado benefícios na eficiência operacional e rastreabilidade do medicamento [1]. Contudo, os sistemas informáticos utilizados em FH podem apresentar limitações na adaptação às necessidades específicas da distribuição de medicamentos [2]. Neste contexto, foi desenvolvida uma ferramenta informática de apoio à Distribuição Individual Diária (DID), visando aumentar a eficiência operacional e reduzir tarefas redundantes. **Objetivo:** Desenvolver um protocolo metodológico para validação interna e externa de ferramenta informática de apoio à DID, permitindo avaliar o seu desempenho e identificar limitações e oportunidades de melhoria. **Métodos:** Realizou-se uma revisão exploratória da literatura nas bases de dados PubMed e Web of Science. Foram incluídos estudos publicados entre 2007 e 2026, em português, inglês e espanhol, relacionados com sistemas informatizados de apoio à DID e ferramentas digitais em FH. Utilizaram-se descritores MeSH e palavras-chave como hospital pharmacy, information system, automation e medication distribution, combinados com operadores booleanos AND/OR. Após aplicação dos critérios de elegibilidade, foram incluídos 29 estudos. **Resultados:** Após análise dos estudos, propôs-se um protocolo que integra: i) caracterização funcional e operacional da ferramenta informática; ii) análise retrospectiva de registos operacionais da DID entre 2023 e 2025; iii) definição de critérios para constituição de grupos focais considerando área geográfica, experiência profissional, experiência em DID e contacto prévio com ferramentas informáticas; iv) sessões de apresentação da ferramenta; v) implementação de grupos focais; e vi) análise temática das perceções dos participantes relativamente à usabilidade, eficiência, segurança e oportunidades de melhoria do sistema. **Conclusões:** O protocolo desenvolvido, baseado numa abordagem observacional transversal de metodologia mista, poderá constituir uma estratégia estruturada para validação interna e externa da ferramenta informática, integrando indicadores operacionais com a perspetiva dos potenciais utilizadores e apoiando futuras estratégias de otimização e implementação de ferramentas digitais em FH.

Palavras-chave: Farmácia Hospitalar; Distribuição Individual Diária; Sistemas de Informação em Saúde; Validação de Ferramentas Digitais

Reconhecimentos

This work received financial support from the PT national funds (FCT/MECI, Fundação para a Ciência e Tecnologia and Ministério da Educação, Ciência e Inovação) through the project UID/50006/2025 DOI 10.54499/UID/50006/2025 - Laboratório Associado para a Química Verde - Tecnologias e Processos Limpos.

Referências

- [1] Batson, S; Herranz, A; Rohrbach, N; Canobbio, M; Mitchell, SA; Bonnabry, P. *Automation of in-hospital pharmacy dispensing: A systematic review. Eur J Hosp Pharm* 2021, 28, 58–64.
- [2] Carroll, N; Richardson, I. *Enablers and barriers for hospital pharmacy information systems. Health Informatics J* 2020, 26, 406–419.