

Soft Skills e Inteligência Emocional na prática profissional em Radiologia

Vera Sousa ^{1*}, Ângela Cristóvão ¹

¹ Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano, SUB/UCSP Odemira, Vale Pegas de Baixo S/N, 7630-236 Odemira, Portugal

* sousavera@sapo.pt

Enquadramento: A globalização e a tecnologia têm exercido influência em todos os aspetos da vida atual em sociedade, causando mudanças rápidas nos mercados de trabalho e desafios adicionais, que requerem dos trabalhadores mais do que as tradicionais competências técnicas. Estas mudanças e desafios estendem-se também à área da saúde e à Radiologia [1-5]. **Objetivo:** Explorar a importância das *soft skills* e da inteligência emocional (IE) na prática profissional do Técnico de Radiologia (TR). **Métodos:** Revisão narrativa da literatura. **Resultados:** Trabalhando numa especialidade alicerçada na tecnologia e nos constantes desenvolvimentos tecnológicos, os TR devem dominar um conjunto de conhecimentos teóricos e competências técnicas específicas [3-4]. Atualmente, mesmo um excelente conjunto de competências técnicas - *hard skills*, não são sinónimo de sucesso, tendo sido demonstrada a importância das qualidades interpessoais e atributos individuais - *soft skills*, na performance dos trabalhadores, incluindo os TR [1-2,5]. As *soft skills* do profissional de saúde são as mais observadas pelos utentes nos serviços, sendo determinantes na performance dos TR, contribuindo para a prestação de cuidados de saúde de qualidade [5-7]. Relacionada com as *soft skills*, e como uma das principais bases para o seu desenvolvimento, a IE refere-se à capacidade de reconhecer, entender, gerir e influenciar, as próprias emoções e as dos outros [8]. Num contexto multidisciplinar, de rápido desenvolvimento tecnológico, elevada rotatividade de utentes e crescentes pressões nos serviços de saúde, torna-se essencial aos TR o domínio de *soft skills*, tais como comunicação, trabalho em equipa, empatia, adaptabilidade, gestão do tempo, gestão de stress, confiança e ética [3-7,9-13]. **Conclusões:** Alicerçadas na IE, as *soft skills* devem ser aprendidas, treinadas e desenvolvidas ao longo do tempo, complementando as *hard skills*, para que os TR possam otimizar a sua performance, quer na prestação de cuidados aos utentes, quer ao nível do trabalho multidisciplinar.

Palavras-chave: competências interpessoais; competências técnicas; qualidade; radiologia; saúde.

Reconhecimentos

Esta pesquisa não recebeu financiamento externo.

Referências

- [1] Malykhin O, Aristova NO, Kalinina L, Opaliuk T. Developing soft skills among potential employees: a theoretical review on best international practices. *Postmod Openings*. 2021;12(2):210–32. doi: 10.18662/po/12.2/304.
- [2] Caruana CJ, Damilakis J. Being an excellent scientist is not enough to succeed! Soft skills for medical physicists. *Eur J Radiol*. 2022 Oct;155:110108. doi: 10.1016/j.ejrad.2021.110108.
- [3] Maas M, Fessel D, Karantanas A. Soft skills in radiology: For our patients & our profession. *Eur J Radiol*. 2022 Oct;155:110512. doi: 10.1016/j.ejrad.2022.110512.
- [4] Yee KM. What 7 'soft skills' must radiologists have? *AuntMinnie.com*. 2022 Jul 22. Disponível em: <https://www.auntminnie.com/index.aspx?sec=ser&sub=def&pag=dis&ItemID=136503>
- [5] Patel S. Soft Skills for Health Care Staff: A Scoping Review [dissertação de mestrado]. Helsinki: Metropolia University of Applied Sciences; 2021.
- [6] Haynes KW. The Importance of Professionalism in Radiologic Sciences. *Radiol Technol*. 2022 Mar;93(4):418–20. PMID: 35260491.
- [7] Murphy H. The Importance of "Soft" Skills in Nursing & Healthcare Professions. *Elsevier Education*.
- [8] Wheeler RE. Soft Skills – The Importance of Cultivating Emotional Intelligence. *AALL Spectrum*. 2016 Jan/Feb;28(3):28–29.
- [9] Daley F, Bister D, Markless S, Set P. Professionalism and non-technical skills in Radiology in the UK: a review of the national curriculum. *BMC Res Notes*. 2018 Feb 5;11(1):96. doi: 10.1186/s13104-018-3200-5.
- [10] Hayre CM, Blackman SJ, Eyden A. Do general radiographic examinations resemble a person-centred environment? *Radiography*. 2016 Nov;22(4):e245–e251. doi: 10.1016/j.radi.2016.07.001.
- [11] Semaan MS, Bassil JPA, Salameh P. Effect of soft skills and emotional intelligence of health-care professionals on burnout: a Lebanese cross-sectional study. *Int J Health Professions*. 2021;8(1):112–124. doi: 10.2478/ijhp-2021-0011.
- [12] IONOS Editorial Team. Soft skills: definição e listas. IONOS. 2023 Dez 9. Disponível em: <https://www.ionos.com/startupguide/productivity/soft-skills/>
- [13] Carrington College. Top 10 Soft Skills Needed In Health Care. Carrington College. 2019 Set 24. Disponível em: <https://carrington.edu/blog/top-10-soft-skills-needed-health-care/>