

Título: Desenvolvimento de Recursos Humanos: um recorte contemporâneo

Ana Filipa Gomes Carrola Torgal Vaz, P.Porto

Viviana Meirinhos, ISCAP - P.Porto

Palavras-chave: Desenvolvimento de Recursos Humanos, DRH, Revisão sistemática da literatura, Estudo exploratório

O Desenvolvimento de Recursos Humanos (DRH) é um campo de conhecimento e intervenção em Recursos Humanos que visa contribuir para que as pessoas adquiram e melhorem continuamente as competências necessárias para desempenhar as suas funções ocupacionais e consequentemente que as sociedades e as organizações tirem maior proveito do seu capital humano. É um processo intencional necessário para que as pessoas profissionalmente ativas ou que pretendam ingressar no mercado de trabalho acrescentem valor de forma crescentemente sustentável ao tecido sócio-laboral. Por este motivo, revela-se como fundamental para as organizações (laborais e sociais) desenvolverem estratégias de Desenvolvimento de Recursos Humanos para que possam gerir a sua força de trabalho de forma organizada e alinhada com as suas missões e objectivos.

Nesta comunicação apresentaremos as conceptualizações contemporâneas do constructo científico de Desenvolvimento de Recursos Humanos, assim como as suas principais dimensões e problemáticas associadas.

Através de uma a revisão sistemática (sem metanálise) recolhemos todos os artigos que integravam no seu título explicitamente o termo “Human Resourc* Development” e “Desenvolvimento de Recursos Humanos” nas fontes B-on, Google Scholar, RCAAP e no Registo Nacional de Teses de Doutoramento, produzidos em 2015 e 2016. Recolhemos também os artigos de todas as revistas indexadas Scopus e Web of Science, nas edições de 2015 e 2016, com o termo de “Human Resourc* Development” e “Desenvolvimento de Recursos Humanos” na sua designação. Numa segunda fase, desenvolvemos uma cascata compreensiva através da categorização dos artigos, o que nos permitiu explorar de uma forma analítica as principais dimensões e problemáticas associadas ao Desenvolvimento de Recursos Humanos.

Realizou-se complementarmente, e no sentido de adquirir uma perspetiva mais profissionalizante da realidade do Desenvolvimento de Recursos Humanos ainda que apenas com fins exploratórios, uma análise de conteúdo aos *sítios* das Associações profissionais de Desenvolvimento de Recursos Humanos internacionais, nomeadamente à *Academy Society of Human Resource Development* e *American Society for Training & Development*.

O estudo revelou que o Desenvolvimento de Recursos Humanos é um processo que está diretamente ligado ao potencial humano disponível numa determinada sociedade ou organização em particular e à sistemática construção e adaptação de modelos de aprendizagem contínua e gestão de mudança que permitam responder às exigências contextuais e de negócio. Das dimensões mais associadas ao Desenvolvimento de Recursos Humanos destacam-se as estratégias governamentais de incentivo ao DRH, o planeamento de Desenvolvimento Recursos Humanos e os programas de desenvolvimento de competências dos colaboradores. É ressaltado também que o Desenvolvimento de Recursos Humanos é um processo quer individual quer colectivo, o que resulta num processo com distintas configurações. Aparece, no entanto, sempre articulado com a área de conhecimento e intervenção dos Recursos Humanos: se em contexto organizacional, associado às diversas práticas de gestão de Recursos Humanos, nomeadamente, o recrutamento e seleção, gestão de carreira, formação e gestão de desempenho; se associado à realidade económico-social, reportando-se às questões da qualificação, da produtividade e do mercado de trabalho. Em

todas as abordagens emerge como processo de reforço da capacidade interna das sociedades e das organizações para lidar com os desafios atuais e futuros.