

## **A Gestão de Recursos Humanos nas PME's do setor da construção em Portugal**

Tânia Rocha, ESTG - IPP  
Carmo Neves, ESTG - IPP

**Palavras-chave: Gestão de Recursos Humanos; Construção Civil; PME's**

### **1 Resumo**

O sector da construção civil em Portugal encontra-se representado sobretudo por Pequenas e Médias Empresas (PME's), que representam 45% do volume total de negócios deste sector (Banco de Portugal, 2014).

As empresas orientadas por projectos, como as empresas de construção, apresentam características muito peculiares no que respeita à Gestão de Recursos Humanos (GRH) (Huemann, Keegan, & Turner, 2007). Os mesmos autores referem que sempre que uma empresa inicia um novo projecto, num novo local, é preciso uma nova configuração de todos os recursos humanos da organização.

Os Recursos Humanos (RH) são muito importantes para o sector da construção no entanto, os gestores de projetos de construção focam-se muito mais em aspetos relacionados com o planeamento, o orçamento, a gestão do risco e o controlo do projecto (Scott-Young, Christina; Danny, 2008; Zwikael & Unger-Aviram, 2010).

No mesmo sentido e no contexto português, Pinto & Dominguez (2012), identificaram que os processos de GRH não estão entre os mais utilizados pelas PME's portuguesas e quando existem sabe-se que são desenvolvidos de forma puramente informal e sem qualquer integração com a estratégia da empresa (Melo & Machado, 2013).

Assim, com o intuito de contribuir para o conhecimento sobre as práticas da GRH nas PME's, do setor da construção civil, a presente investigação, tem como principal objectivo perceber e compreender as práticas e processos de GRH utilizados nestas empresas. Para atingir o objetivo proposto, optou-se pela abordagem qualitativa, mais propriamente pela metodologia multi-caso que servirá para aprofundar, junto dos participantes, o tema a estudar. Esta metodologia sendo constituída por mais do que um estudo de caso é a ideal quando se precisa conhecer e perceber um determinado problema ou situação (Noor, 2008).

De acordo com as referências anteriores, não existe muito conhecimento prévio sobre o tema e é importante produzir um conhecimento útil que tenha em conta os aspetos éticos e não apenas os aspectos quantitativos (Martins, 2004).

O estudo será realizado através de fontes primárias, recorrendo a inquéritos por entrevista semiestruturada a indivíduos directamente ligados às organizações objecto de estudo. Por forma a delimitar a nossa investigação e por motivos de facilidade de acesso e proximidade, o objecto de estudo está delimitado às PME's do setor da construção da região de Trás os Montes e Alto Douro. Uma das limitações deste estudo reside no fato dos resultados não poderem ser generalizados. Contudo, espera-se contribuir para ampliar o conhecimento sobre a área de RH, nas empresas da construção civil, e que a partir deste levantamento se possa dar continuidade ao estudo. Contribuir igualmente para que as empresas possam desenvolver processos de RH de uma forma mais sistemática e integrada com a estratégia da empresa, será outro dos resultados esperados, através deste estudo e da continuidade do mesmo.

## 2 Referências

- Banco de Portugal. (2014). *Análise do Setor da Construção*. Retrieved from [https://www.bportugal.pt/pt-PT/ServicosaoPublico/CentraldeBalancos/Biblioteca de Tumbnails/Estudos da CB 15\\_2014.pdf](https://www.bportugal.pt/pt-PT/ServicosaoPublico/CentraldeBalancos/Biblioteca de Tumbnails/Estudos da CB 15_2014.pdf)
- Huemann, M., Keegan, A., & Turner, J. R. (2007). Human resource management in the project-oriented company: A review. *International Journal of Project Management*, 25(3), 315–323. <http://doi.org/10.1016/j.ijproman.2006.10.001>
- Martins, H. H. T. de S. (2004). Metodologia qualitativa de pesquisa. *Educação E Pesquisa*, 30(22), 287–298. <http://doi.org/10.1590/S1517-97022004000200007>
- Melo, P. R. N., & Machado, C. F. (2013). Human resource management in small and medium enterprises in Portugal: Rhetoric or reality? *International Journal of Entrepreneurship and Small Business*, 20(1), 117–134. <http://doi.org/10.1504/IJESB.2013.055696>
- Noor, K. B. M. (2008). Case study: A strategic research methodology. *American Journal of Applied Sciences*. <http://doi.org/10.3844/ajassp.2008.1602.1604>
- Pinto, R., & Dominguez, C. (2012). Characterization of the Practice of Project Management in 30 Portuguese Metalworking Companies. *Procedia Technology*, 5, 83–92. <http://doi.org/10.1016/j.protcy.2012.09.010>
- Scott-Young, Christina; Danny, S. (2008). Project success and project team management: Evidence from capital projects in the process industries. *Journal of Operations Management*, 26(6), 749–766. <http://doi.org/10.1016/j.jom.2007.10.006>
- Zwikael, O., & Unger-Aviram, E. (2010). HRM in project groups: The effect of project duration on team development effectiveness. *International Journal of Project Management*, 28(5), 413–421. <http://doi.org/10.1016/j.ijproman.2009.09.005>